

Как цифровые решения изменят

управление проектами в 2024 году и в будущем



Содержание

1

Как цифровые решения изменят управление проектами в 2024 в году и в будущем

2

Создайте свой фундамент на 2024 год и дальнейшие десятилетия

3

Сравнение управления проектами: ситуация сегодня и завтрашние перспективы

4

Реагируйте на кризис сейчас и настраивайтесь на успех в 2024 году

1. Краткий обзор: реакция на кризис

Предыдущие годы стали уникальными для руководителей строительных площадок во всем мире. Строительная отрасль активизировалась внедрениями технологий и новых методов ведения бизнеса. Обязанности менеджеров объектов расширились, и они столкнулись с новыми проблемами и вызовами в новых реалиях – от кадров до снабжения.

2023 год принес свои коррективы и вызовы: нехватку материалов и рост их стоимости, а также быстрая и интенсивная инфляция. Все эти проблемы оказывают дополнительное давление на руководителей объектов, которым надо реализовывать прибыльные проекты.

Однако изменения, вызванные предыдущими годами, ускорили тенденции, которые уже наметились в управлении строительными площадками:

- 1** более активное использование технологий для общения
- 2** востребованность программного обеспечения для управления проектами
- 3** более широкое использование приложений и инструментов для создания отчетов и управления данными.

При решении текущих проблем, с которыми руководители объектов столкнутся в 2024 году и в дальнейшем, эффективность, достигнутая за счет внедрения технологий, безусловно, поможет строительным компаниям быть более устойчивыми в будущем.

Путеводитель в будущее

В этом материале вы узнаете о проблемах, с которыми сталкивается менеджмент строительными проектами – многие из этих сложностей знакомы топ-менеджерам и руководителям проекта.

Мы рассмотрим возможности, которые также сгенерировал этот кризис, и изучим несколько действий, которые можно предпринять, чтобы продвигаться „быстро и жестко“, благодаря чему ваши проекты и ваша компания смогут вырваться вперед своих конкурентов.

2. Взгляд на будущее: 2024 год и следующее десятилетие

Представьте свое будущее на год вперед. Как изменится управление строительными проектами в следующие 12 месяцев с учетом опыта прошлых лет? Впереди нас ждут новые вызовы в строительном секторе, но и также возможности, которые могут вывести строительный бизнес на новый уровень.

Какие задачи ждут менеджеров строительных проектов?

В долгосрочной перспективе динамика управления строительными проектами остается положительной. Согласно Американскому Бюро Статистики труда, ожидается, что занятость в этом секторе вырастет на 8% в течение следующего десятилетия. Однако, в вопросе задач ближней перспективы у всех руководителей проектов по всему миру будут следующие препятствия:



Экономическая эффективность

На протяжении десятилетий строительство сталкивалось с проблемой затрат и производительности, при этом с 1960-х годов производительность упала вдвое⁶. Это сложная проблема, и простых решений не существует. Тем не менее, рост затрат затрудняет прогнозирование и составление бюджета, и необходимо прилагать усилия, чтобы оставаться на вершине отрасли.



Недостаток квалификации

Отчет за 2019 год показал, что 80% строителей в США сталкиваются с трудностями в поиске высококвалифицированных рабочих, обладающими навыками, необходимыми для современного строительства. Ситуация с российскими специалистами такая же удручающая. Опять же, это проблема комплексная, но повышение квалификации работников и более эффективное управление ресурсами может в некоторой степени решить эту проблему.



Конкуренция

Спад, различные потрясения последних лет, несомненно, увеличит конкуренцию между подрядчиками за существующие проекты. Те компании, которые смогут предложить наиболее рентабельные, быстрые и надежные проекты, однозначно выиграют и получат больше контрактов.



Перерасход и превышение бюджета

В течение многих лет индустрия строительства испытывала трудности со сроками реализации и бюджета. Опять же, не существует единственного простого решения, связанного с управлением проектами, но компании, которые смогут контролировать эти проблемы, добьются успеха.



Растущий уровень сложности

Общеизвестно, что строительные проекты сегодня стали намного сложнее, чем были в прошлом. Проекты должны соответствовать большему количеству нормативных требований, чем когда-либо прежде. Кроме того, инновационные технологии позволяют нам проектировать по-новому, но это также добавляет сложности и требует приобретения новых навыков при каждом проекте. Эффективное общение, сотрудничество и решение проблем по проектам – только это может приносить результаты.



Итак, вот некоторые из основных проблем, с которыми сталкиваются руководители строительных проектов. Как их решать в новых вызовах времени 2024 года и адаптироваться?

Возможность оцифровки

Цифровые технологии изменили практически все отрасли за последние 20 лет, что привело к существенному увеличению производительности, эффективности и материальной выгоде. Тем не менее, несмотря на оцифровку большинства отраслей, строительство все еще отстает.

Даже в управлении проектами, где доступны цифровые технологии, 42,5 % предприятий по-прежнему не используют какое-либо специализированное программное обеспечение для выполнения этой работы. И десятки тысяч руководителей строительных проектов все еще полагаются на электронные таблицы, или даже на бумажные вари-

анты. Настоящая ценность и пракτικότητα цифровых решений была оценена именно из-за пандемии. Поэтому многие компании приняли преимущество от цифровизации строительства.

И хотя строительная отрасль отстает в цифровизации, в постпандемическом мире, скорее всего, ее ждет бум технологий. Действительно, одно из исследований показало, что 66 % строительных компаний уже внедрило некоторые цифровые технологии в 2020 году, и они уже ощутили преимущества. Те, кто воспользуется этой возможностью, окажутся в выигрыше – а тем, кто сопротивляется переменам, в дальнейшем будет сложно догнать их.

Применение цифровых технологий уже трансформирует управление проектами в многих других отраслях, и это приводит к впечатляющим результатам. Например, одно межотраслевое исследование показало, что 77% высокоэффективных проектов используют технологию цифрового проджект-менеджмента.

Эти инструменты помогают в:

- 1 улучшениях решений по планированию;
- 2 поощрении сотрудничества;
- 3 улучшение коммуникации;
- 4 выявлении противоречий или ложных предположений;
- 5 автоматическом определении перерасхода или избыточности в планах.

По мере того, как цифровое управление проектами становится более распространенным, нынешние руководители проектов увидят изменения в методе своей работы и необходимые им навыки.



В следующей главе мы исследуем, какие изменения в строительстве руководители проектов могут ожидать от цифровизации.

GARBE.
Immobilien-Projekte



Для меня, как руководителя строительства, планшет стал неотъемлемой частью моей повседневной работы. Поэтому очень важно хорошее программное обеспечение. PlanRadar предлагает мне классный инструмент для оптимальной обработки и управления дефектами.“

[Детальнее об истории успеха ▶](#)



”

Программа эффективно заменила устаревшие методы ведения и составления списков замечаний (дефектных ведомостей) к выполненным работам. Ее широкий функционал дал возможность агрегировать все замечания из разных форматов (фото, планы, тексты и пр.) в один документ.“

Детальнее об истории успеха ▶

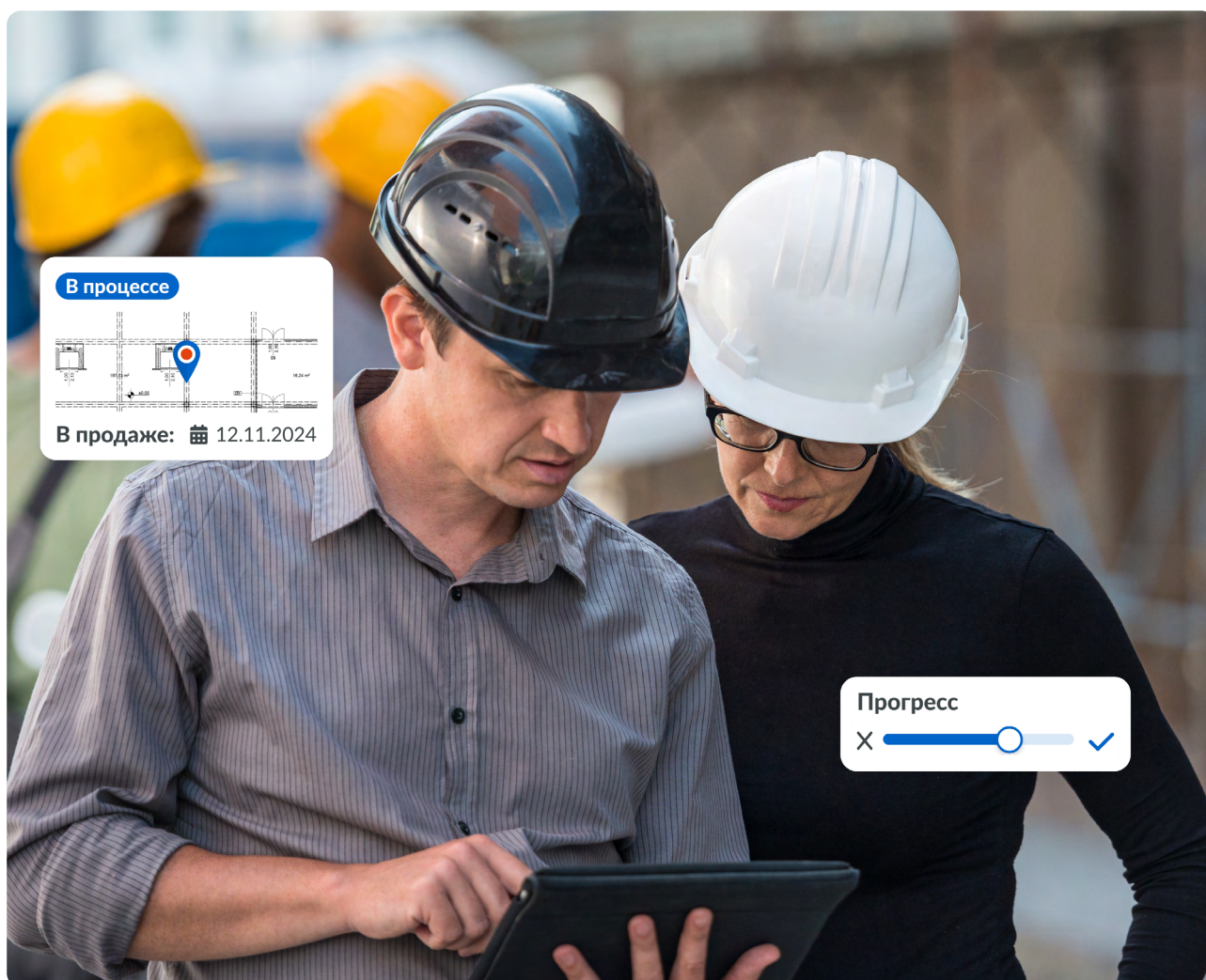


3. Управление проектами сегодня и завтра

Вне зависимости от того, кем вы являетесь: недавним выпускником ВУЗа, выросшем на трендах технологий, или топовым проджект-менеджером с многолетним опытом в строительстве, – растущая цифровая революция в управлении проектами изменит ваш стиль работы.



В этой главе мы покажем , как цифровая технология будет менять некоторые ключевые обязанности руководителя проекта.



Тайм-менеджмент и управление бюджетом

Эффективное управление строительными проектами – это мониторинг и распределение ресурсов по проекту. Руководитель проекта отвечает за планирование затрат и графиков, соблюдение требований и выступает посредником в разрешении возможных конфликтов между участниками проекта.

	Традиционный подход	Цифровой подход
Коммуникация и координация	В распоряжении – emails, телефонные звонки, личные встречи и даже физические письма.	Цифровые инструменты обеспечивают единое место для коммуникации и управления задачами для всех членов проекта и заинтересованных сторон. Они также позволяют добавлять в центр учета затрат по задачам, чтобы быстро получать обратную связь, как повлияет на бюджет та или иная задача или обнаружение дефекта.
Управление информацией	Информация хранится в нескольких разных источниках и в разных форматах, и это увеличивает риск ошибок и огрехов. Потеря данных также не редкость, а обмен информацией и ее сбор отнимают много времени.	Обмен и сбор информации в режиме реального времени, что гарантирует осведомленность всей команды, без потери информации. Программное обеспечение для руководителя проекта также поддерживает оценку KPI, таких как: средний доход в день, процент бесполезно потраченного времени, плюс, упрощается расчет продуктивности.

Менеджмент ресурсов

Иногда трудно определить или правильно выяснить, установить, кто ответственен за конкретные задачи.

Простое управление задачами в цифровых решениях позволит вам установить крайние сроки и автоматические напоминания, которые будут направляться напрямую сотрудникам. Статистика и пользовательские показатели дают полный обзор, что происходит на проекте, и помогают разумно распределять ресурсы.

Цифровые технологии устраняют многие препятствия в традиционном способе управления строительством, позволяя выполнять больше проектов в сроки и в рамках бюджета.



Мы – прогрессивная современная строительная компания, и мы понимаем необходимость применения технологий и инноваций, поэтому пытались найти на рынке цифровые инструменты, которые бы автоматизировали наши процессы в службе технического заказчика. Мы попробовали несколько программных решений, однако только PlanRadar оказался максимально удобным и простым в использовании.“

[Детальнее об истории успеха ▶](#)

Отчеты

В зависимости от нормативных требований или требований компаний-участников, руководители проектов много проводят времени за созданием отчетов. Руководитель занимается огромным числом отчетов по разным темам, таким как: приемка-сдача объекта, работа с возражениями и бюджетом и т.д.

	Традиционный подход	Цифровой подход
Сопоставление данных	Отнимает уйму времени в офисе, чтобы собрать данные из разных источников, носителей, потом добавить все в отчет в соответствии со стандартами или требованиями, особенно, что касается данных субподрядчиков. Кроме того, время отнимает и добавление в план разного рода выдержек или фотографий, когда они необходимы.	Если все ваши данные хранятся в одном программном обеспечении, вам не нужно часами искать, структурировать данные и составлять отчет.
Создание отчетов	В зависимости от информации, которая требуется, а также юридических или иных требований (отчеты по бюджету, протоколы приемки-сдачи), создание полного отчета может занимать много времени.	Данные, вроде списка дефектов, затрат на исправление, количества пройденных проверок и т.д., создаются автоматически при помощи приложения по управлению проектами. Это дает вам возможность создавать и экспортировать отчеты, включая текст, изображения, документы – всего лишь одним нажатием кнопки.
Соответствие	Трудно менять/адаптировать планы в соответствии с нормативными требованиями или требованиям компании.	Цифровые решения для руководителей проектов помогают быстро адаптировать существующие макеты при помощи простого перетаскивания или создавать собственные шаблоны для индивидуальных отчетов.

Цифровой подход к отчетности по проектам означает, что вы можете создавать надежные, четкие и соответствующие закону отчеты за секунды – экономя свои рабочие часы каждый день.

Работа с возражениями

Дефекты или проблемы с качеством на проекте стоят денег. Руководители проектов должны убедиться, что готовое здание – без каких-либо дефектов, брака и соответствует всем нормам, и тем самым снизить как можно больше расходов на последующие дополнительные счета и гарантийные претензии.

	Традиционный подход	Цифровой подход
Сбор доказательств	доказательств Поиск дефектов, огрехов и последующее оповещение участников проекта о них отнимает много времени, поскольку задействовано несколько каналов: письма по электронной почте, звонки, совещания. При этом все это разносится во времени.	Данные по дефектам и браку собираются при помощи приложения в режиме реального времени, причем эти данные в виде текстовых документов, фотографий, голосовых заметок-комментариев и прочего. Потом всю эту информацию можно без промедления передавать ответственным лицам.
Управление информацией	В этом случае возможна большая вероятность ошибок, искажений, а также высокий риск потери части или всей информации.	Все данные надежно хранятся и потеря информации исключена. Они все доступны в любое время благодаря единому централизованному и безопасному облачному хранилищу. Причем доступ к нему возможен даже спустя годы после завершения проекта.
Разрешение споров	Очень часто возникает ситуация, когда руководитель проекта не может доказать, что дефект на объекте произошел по вине конкретного подрядчика.	Руководитель проекта может легко получить доступ и поделиться всеми данными по мере необходимости, чтобы отслеживать задачи и понимать, кто над чем работает и что сделано. Вся коммуникация и принятие решений также надежно сохраняются, чтобы использоваться в будущем.

При разрешении конфликтов и споров цифровой подход гораздо эффективнее: меньше путаницы, сомнений, потому что все точно зафиксировано. Цифровое решение напрямую снижает ваши риски и обеспечивает гораздо больше спокойствия в работе.

Приемо-сдаточная документация

Процесс сдачи-приемки объекта занимает много времени, поскольку проверяется каждая деталь в здании и она должна быть отражена в полных отчетах.

Эти протоколы служат взаимными доказательствами для руководителя проекта, клиентов и третьих сторон

	Традиционный подход	Цифровой подход
Создание отчета	Сбор и структурирование информации в приемо-сдаточном отчете – довольно трудоемкое, поскольку требует применения множества источников: электронной почты, телефонных звонков, посещения стройплощадки и личных встреч.	Отчеты могут формироваться и отправляться за секунды. Форматы легко настраиваются в соответствии с требованиями клиентов или согласно договорным обязательствам.
Место расположения информации	Все данные о строительном объекте разбросаны по между участниками команды и хранятся в разных форматах.	Поскольку все документируется в цифровом виде, руководитель или владелец проекта всегда может отслеживать выполненные работы, обнаруженные дефекты и т.д. Вся информация о строительном проекте точно задокументирована и хранится в одном месте.
Гибкость в применении	Замеченные во время процесса приема/передачи объекта дефекты или внезапные изменения не могут быть реализованы по ситуации в протоколе акта приема/передачи объекта.	Изменения в приемо-сдаточном протоколе могут быть внесены по ситуации в уже финальной проверке объекта.

Цифровое решение радикально ускоряет процесс создания приемо-сдаточных отчетов – а для вас это значит, что вы сможете завершить этот этап работы за несколько часов вместо дней или даже недель.

GloraX

»

PlanRadar – классная программа, так как дефекты выявляются здесь и сейчас, и все оповещаются здесь и сейчас. Она позволяет на ранних стадиях выявить, где у нас проблема.“

Детальнее об истории успеха ▶



4. Реагируйте на кризис сейчас и настройтесь на успех в 2024

Как показала история, успешно выплывают из кризиса те строительные компании, которые в разгар спада действовали „быстро и жестко“. Поэтому от того, какие ключевые изменения вы примете сегодня для управления своими проектами, будет зависеть не только прибыль в 2024 году, но и в дальнейшие годы.

Итак, с чего начать?

В PlanRadar мы разработали технологию управления проектами специально для удовлетворения потребностей руководителей проектов строительных объектов.

PlanRadar – простое в использовании ПО, что дает руководителям проекта реальную пользу в скорости, продуктивности и эффективности управления проектами, которую обеспечивает цифровое решение:



Вся информация по проекту в одном месте

Больше не нужно искать документацию в разных форматах по разным источникам и партнерам.



Четкое распределение задач и ответственности

Каждый член команды получает свою цифровую задачу и всегда ясно, кто за что отвечает.

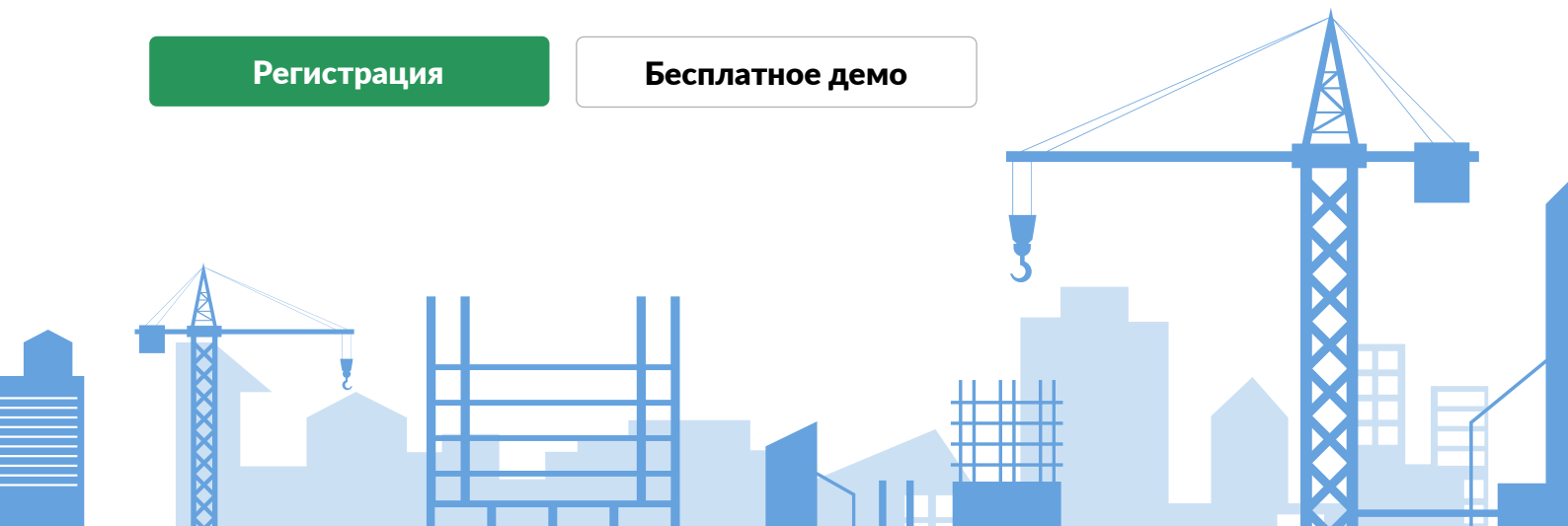


Современная коммуникация

Прямо в приложении PlanRadar все участники проекта, начиная от руководителя проекта, до всех субподрядчиков, могут общаться, обсуждать задачи и разрешать проблемы.

Регистрация

Бесплатное демо



О PlanRadar

PlanRadar – это цифровая платформа для документирования, управления дефектами и коммуникации в проектах строительства и недвижимости. Платформа позволяет командам повысить качество, снизить затраты и быстрее реализовать работу. Улучшая совместную работу и предоставляя доступ к данным в режиме реального времени, удобная платформа PlanRadar создает дополнительные преимущества для всех участников жизненного цикла здания и предлагает гибкие функции для компаний любого размера и процессов. Сегодня PlanRadar обслуживает более 150 000 пользователей в 75 с лишним странах.



150k+
Пользователи



75+
Страны

95 %

Клиенты, скорее всего, будут использовать PlanRadar для новых проектов

93 %

клиентов говорят, что PlanRadar сократил количество бумаги на объекте

91 %

субподрядчиков отмечают, что PlanRadar прост в использовании



Мы покажем вам, как можно оцифровать рабочие процессы.



[Регистрация](#)

[Бесплатное демо](#)

Источники

<https://www.statista.com/statistics/1116499/covid-19-us-construction-industry-jobs/>

<https://www.agc.org/news/2020/09/02/coronavirus-has-caused-significant-construction-project-delays-and-cancellations-yet>

<https://media.bizj.us/view/img/11840301/jll-construction-outlook-h2-2020.pdf>

<https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/how-construction-can-emerge-stronger-after-coronavirus>

<https://www.bls.gov/ooh/management/construction-managers.htm>

<https://www.economist.com/business/2017/08/17/efficiency-eludes-the-construction-industry>

<https://www.khl.com/international-construction/construction-skills-shortage-in-us-threat-to-the-industry/139858.article>

<https://jbknowledge.com/wp-content/uploads/2019/12/2019-JBKnowledge-Construction-Technology-Report.pdf>

<https://www.constructionenquirer.com/2020/06/22/covid-19-speeds-up-constructions-digital-revolution/> 10 <https://hive.com/blog/project-management-statistics/>