

La Era Digital en la Dirección de Obras

Del enfoque tradicional a la transformación digital en 2024 para un futuro competitivo



Contenido

1 **Introducción**

2 **2024 y más allá: Cómo la digitalización
cambiará la dirección de obras**

3 **La Dirección de Obras digital versus
la tradicional**

4 **Cómo avanzar hacia la digitalización
en 2024**

1. Introducción

En los últimos años, la industria de la construcción se ha enfrentado a desafíos continuos, particularmente impactada por conflictos geopolíticos y tensiones económicas globales. Estos factores han generado presiones inflacionarias y han aumentado los costes de construcción, sumándose a desafíos estructurales previos. Las empresas del sector han tenido que adaptarse a una nueva realidad marcada por estos retos, haciendo más compleja la gestión de presupuestos y plazos de entrega. La adaptabilidad y la búsqueda de soluciones innovadoras se han vuelto esenciales para navegar en este entorno dinámico y desafiante.

Como tantas otras industrias, estos retos han acelerado las tendencias que ya estaban surgiendo en la dirección de obras:

- 1** Incremento del uso de tecnología en la comunicación
- 2** Incremento del uso de software de gestión de proyectos
- 3** Mayor uso de aplicaciones y herramientas para la gestión de informes y datos

En este informe, analizamos los principales retos de la dirección de obra según el panorama actual y lo que supone la adopción de un enfoque digital a su gestión de proyectos.



2. 2024 y más allá: Cómo la digitalización cambiará la dirección de obras

La imagen tradicional de un director de obras, con casco y portapapeles en mano, supervisando personalmente proyectos y registrando avances en papel, ha ido evolucionando. Actualmente, muchos profesionales en la dirección técnica de construcción están adoptando métodos de gestión digitalizados. Esta transformación implica menos tiempo en visitas a obras y escritura manual de informes, y más en la gestión eficiente y precisa a través de herramientas digitales. Esta modernización está cambiando la realidad del trabajo en la construcción, trayendo consigo beneficios significativos en eficiencia y precisión.

Ha habido un enorme crecimiento de sofisticadas tecnologías de la construcción en los últimos años. Por ejemplo, más del 53%¹ de los informes de obras de construcción en EEUU ahora se realizan mediante aplicaciones. Esta revolución digital tiene un gran impacto en la forma en la que los responsables de la obra hacen su trabajo.

Sin embargo, muchos responsables de las obras son, con razón, escépticos acerca de la tecnología digital. Según una encuesta de McKinsey sobre transformación digital en la construcción,

solo el 16%² de los encuestados opinaron que las nuevas tecnologías realmente lograron una mejora en el funcionamiento de sus empresas. Sin embargo, la investigación de McKinsey muestra que cuando se hace correctamente, la digitalización puede:

15 % Aumentar la productividad en un 15 %

06 % Reducir los costos hasta en un 6 %

Estos beneficios no se pueden ignorar, especialmente cuando los profesionales en dirección de obras se enfrentan a una variedad de desafíos sin precedentes.



¹ <https://www.statista.com/statistics/1020668/workflow-activities-mobile-apps-construction-sector-us/>

² <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/decoding-digital-transformation-in-construction>

2024: Un año de innovación y oportunidades en la Dirección de Obras y Proyectos

A medida que avanzamos en 2024, los profesionales involucrados en la dirección de obras y proyectos se enfrentan a retos y oportunidades en un entorno de construcción en constante evolución. La dinámica del sector exige un enfoque colaborativo y multidisciplinario para abordar los siguientes aspectos:



Digitalización y tecnología

El continuo avance en la digitalización se presenta como una oportunidad vital. El uso de software de gestión de proyectos, el big data, y herramientas como BIM, son fundamentales para mejorar la eficiencia y precisión en los proyectos. Esta tendencia tecnológica ofrece la posibilidad de explorar nuevas metodologías y estrategias en la construcción, representando un paso crucial para mantenerse a la vanguardia del sector.



Gestión de costes en un entorno cambiante

El incremento en los costos de los materiales es un desafío importante. Sin embargo, este contexto impulsa a las empresas a buscar soluciones creativas en la gestión de recursos y explorar alternativas más sostenibles y eficientes. La búsqueda de nuevos proveedores y la adopción de prácticas de construcción más económicas se convierten en aspectos cruciales para la supervivencia y competitividad en el mercado.



Desafío en sostenibilidad

La creciente demanda de sostenibilidad representa tanto un reto como una oportunidad para innovar en el ámbito de la construcción ecológica. La adopción de prácticas sostenibles no solo es una respuesta a las regulaciones ambientales sino que también responde a una demanda del mercado cada vez más enfocada en el respeto por el medio ambiente.



Adaptación a nuevas necesidades residenciales

Los cambios en las tendencias de vivienda, como la adaptación a las necesidades del teletrabajo, ofrecen la oportunidad de innovar en el diseño de espacios habitacionales. Este cambio requiere una respuesta creativa y adaptativa por parte de los profesionales, fomentando el desarrollo de soluciones de vivienda que se alineen con las demandas contemporáneas.

En resumen, el año 2024 representa un período de retos significativos para la dirección de obras, pero también de oportunidades para la innovación y adaptación en un sector en constante evolución. La clave reside en abordar estos desafíos como oportunidades para el cambio y el crecimiento, manteniendo una actitud proactiva y receptiva ante los cambios del mercado y las nuevas demandas del sector.



PlanRadar aporta valor a nuestra empresa, especialmente en la subsanación de incidencias, favoreciendo una gestión mucho más eficiente de puntos de inspección e informes relativos, la comunicación de incidencias a proveedores en materia de seguridad y salud y la elaboración de informes para certificaciones, como BREEAM o LEED.”

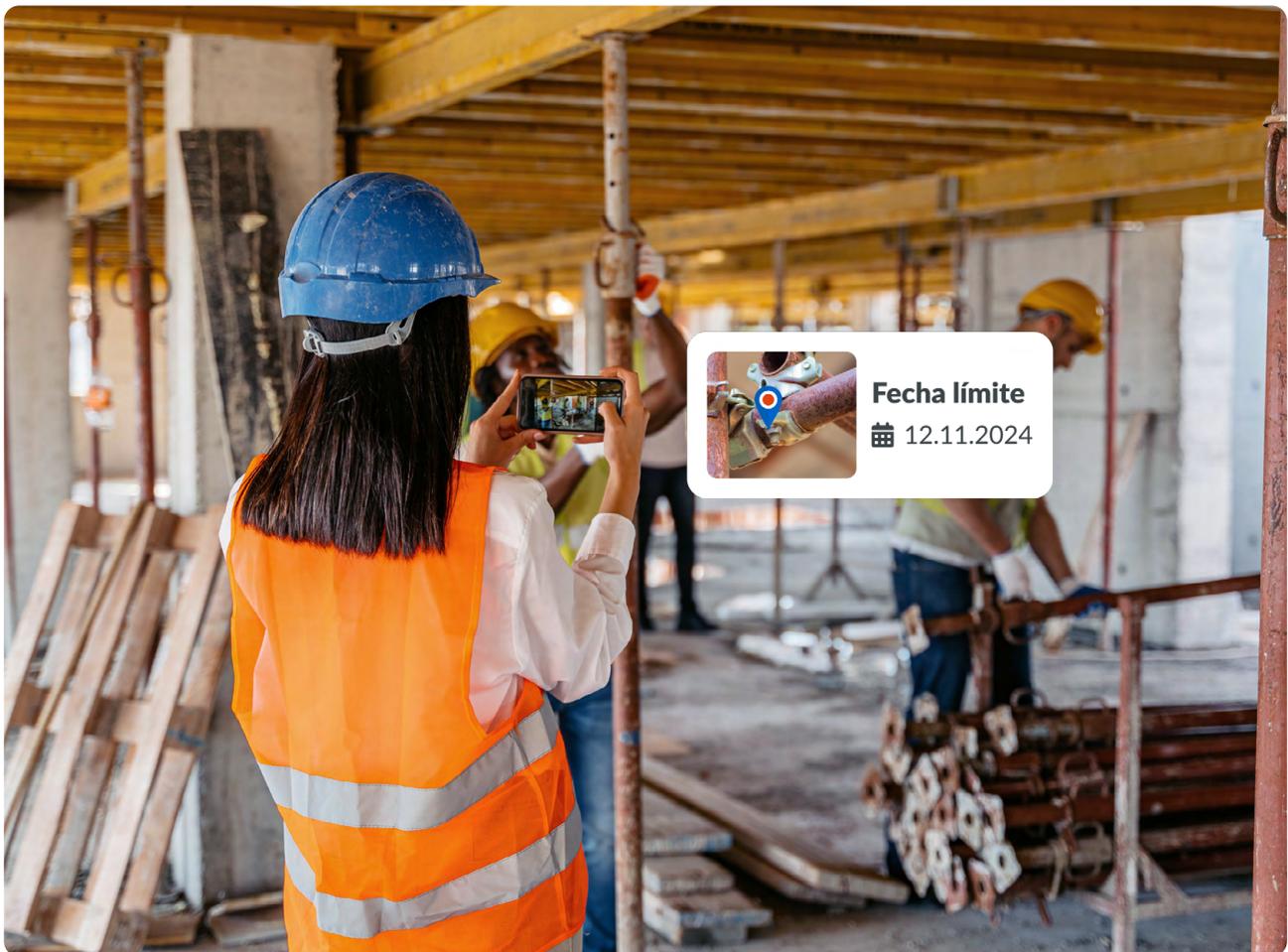
Ver caso de éxito ▶



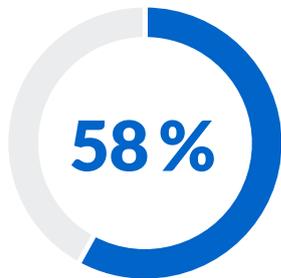
La evolución de la gestión de obras hacia la era digital

La gestión de la obra ha sido tradicionalmente una actividad muy manual. Los responsables de obra monitorean el progreso de un proyecto utilizando los siguientes tipos de técnicas:

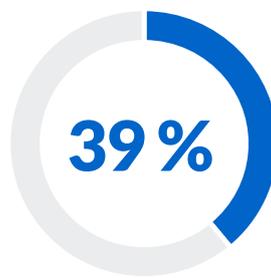
- Visitar físicamente diferentes zonas de la obra para ver el progreso.
- Asignar tareas a trabajadores y equipos en reuniones diarias o semanales y consultar con ellos en persona.
- Tener discusiones cara a cara con obreros, sindicatos, representantes de la comunidad y empresas en general.
- Asistir a reuniones en persona o mediante llamadas telefónicas.
- Producir informes basados en información hecha a mano por ellos mismos o por sus compañeros.
- Usar documentos elaborados para recopilar informes.
- Ingresar manualmente datos sobre costes, proveedores, retrasos y otros problemas en un programa de hoja de cálculo.



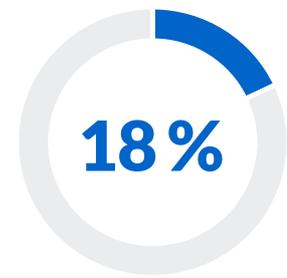
Si bien estos procesos manuales todavía se utilizan ampliamente en la industria, cada vez más se adoptan nuevas técnicas digitales. Según datos de Statista¹ sobre las obras de construcción en Estados Unidos:



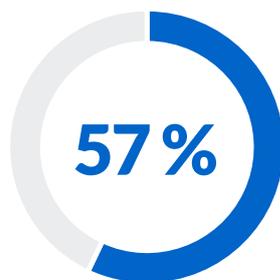
Utiliza aplicaciones para elaborar informes diarios



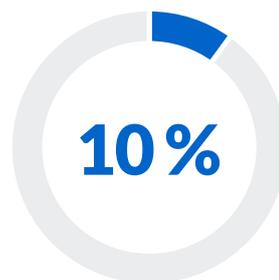
Utiliza dispositivos móviles para la gestión de planos



Utiliza aplicaciones del seguimiento de tareas



Utiliza smartphones para hacer fotos y videos de los trabajos



Han utilizado dispositivos móviles para gestionar drones

Estas cifras describen una imagen cambiante del sector de la construcción. Los responsables de la obra del futuro deberán ser expertos en el uso de este tipo de herramientas digitales a medida que se extienda su uso.

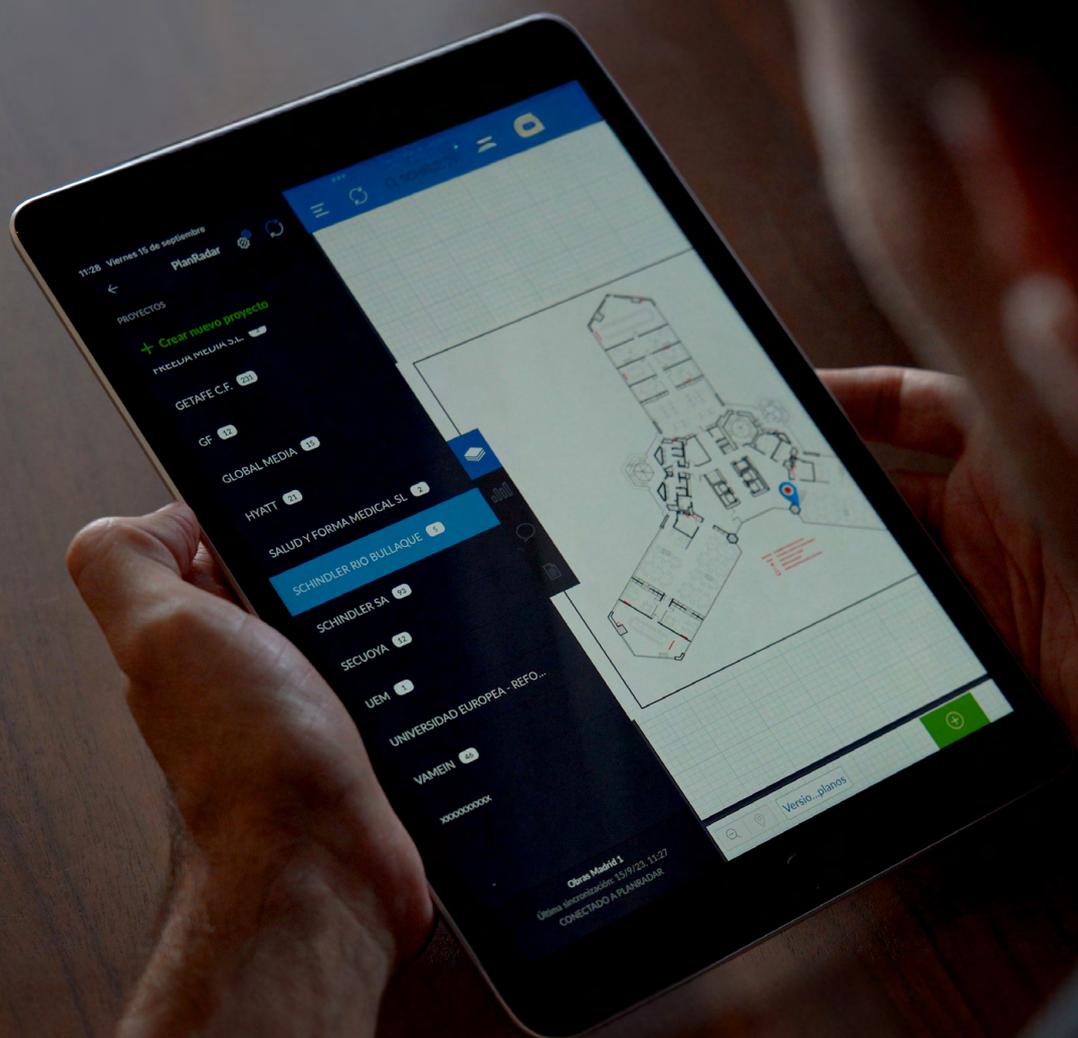
¹ <https://www.digital-x.eu/de/magazin/digitalisierungsindex/ baugewerbe>

SUTEGA



Lo que antes tardábamos entre 1 y 2 días en enviar, ahora lo estamos acortando al máximo. Una vez terminada la reunión de repastos con el cliente o con el colaborador, en un par de horas están recibiendo el informe en su email.”

[Ver caso de éxito ▶](#)



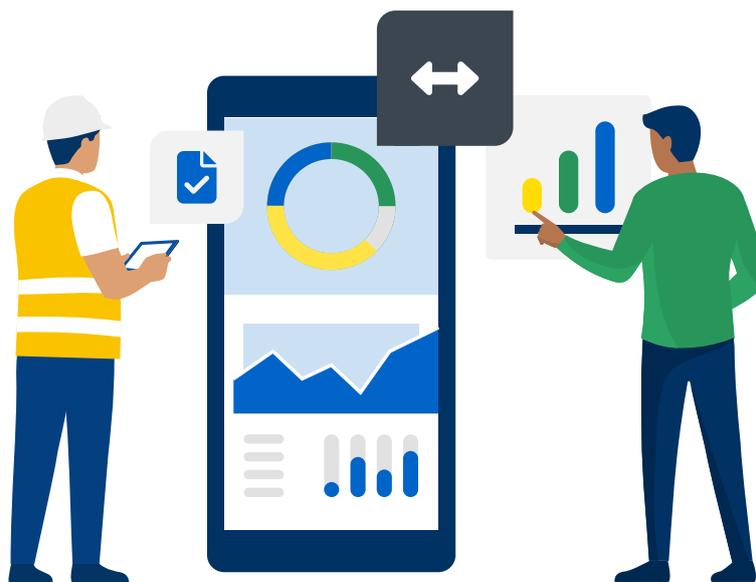
3. La Dirección de Obras digital versus la tradicional

La dirección facultativa y los jefes de obra se enfrentarán a un conjunto de desafíos nuevos y preexistentes a medida que avanzamos en 2024. Sin embargo, con la adopción digital en aumento la industria está lista para el cambio, y con las herramientas adecuadas la mayoría de los responsables de obra podrán adaptarse. Estas son algunas de las formas clave en las que está cambiando la gestión de las obras de construcción.

Conoce PlanRadar

Descubre cómo aumentar la productividad en tus proyectos de construcción e inmobiliarios, gestionar tus proyectos y trabajar con tu equipo en una sola plataforma.

[Reserva una demo](#)



Comunicación y coordinación

La comunicación y la coordinación de múltiples equipos internos y subcontratistas es una de las principales responsabilidades de la dirección facultativa y de los jefes de obra. Esto también incluye la comunicación de tareas específicas; como actividades de registro, gestión de defectos y anotaciones en los planos.

El enfoque tradicional

El enfoque digital

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
Comunicación	A menudo es lenta y dependiente del papel, llamadas telefónicas y correos electrónicos. Puede ser difícil comunicarse con contratistas en diferentes ubicaciones físicas, en la obra, o en la sede de la empresa.	La información se puede compartir y recopilar en tiempo real desde un dispositivo móvil. Las aplicaciones móviles admiten el uso de; texto, imágenes, voz y planos digitales (2D y 3D), además de tener la opción de métodos de notificación más tradicionales como el correo electrónico. Los responsables de la obra pueden ponerse en contacto directamente con los arquitectos o ingenieros sobre los planos y siempre tener disponible la última versión, y también pueden comparar las diferentes versiones.
Coordinación	Debido a que existen múltiples canales de comunicación, es difícil compartir los cambios o garantizar que se haya recibido la información.	Se puede proporcionar al personal checklists a través de una App, o se pueden asignar tareas mediante tickets. Estas opciones permiten una gestión sencilla de las tareas, la asignación de fechas límite y de recordatorios automáticos. Como resultado, todos los equipos están actualizados, sin pérdida de información.
Gestión de personas	Es difícil para la dirección facultativa y los jefes de obra mediar entre los diferentes subcontratistas sobre sus responsabilidades y si han terminado su trabajo correctamente. También es difícil ubicar o identificar correctamente equipos y problemas, o transmitir información importante de seguridad.	Las aplicaciones móviles permiten comunicar con facilidad información sobre seguridad en la obra a todas las personas involucradas y todos los contratistas pueden ver los planos.

Seguimiento de proyectos y estado de tareas

Asegurarse de que los proyectos y las órdenes de trabajo se ejecuten a tiempo es otra tarea esencial para los jefes de obra. Esto asegura que el proyecto en general se mantenga encaminado y que no se generen desvíos de presupuesto ni retrasos respecto al calendario de ejecución previsto.

El enfoque tradicional

El enfoque digital

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
Seguimiento del progreso	Los responsables de la obra tienen un punto de vista estático respecto a la progresión del proyecto en el tiempo. El estado de la obra no se actualiza automáticamente.	Con herramientas digitales, los responsables de la obra pueden encontrar y evaluar datos fácilmente y en cualquier momento mediante una aplicación. El estado del proyecto se actualiza por cada miembro del equipo a través de las tareas y actividades documentadas en las apps, y de esta forma los responsables de la obra pueden concentrarse en detectar problemas de forma temprana en lugar de registrar información manualmente. Los responsables de la obra ven inmediatamente quien ha hecho cada tarea.
Obtención de datos	Los datos y el análisis sobre defectos, tiempo de inactividad o número de accidentes requieren una cantidad significativa de tiempo e implica perseguir a varios equipos para obtener la información. El análisis de los datos recopilados también requiere mucho tiempo.	Las estadísticas de la aplicación dan una descripción general de todas las tareas abiertas, en progreso y terminadas. También es fácil ver dónde se necesita más trabajo o recursos y dónde están progresando las cosas según lo planeado.
Generación de informes	Implica leer un extenso papeleo y tratar de comprender los informes escritos a mano. Cuando se informa del estado de un proyecto a las partes interesadas, puede llevar mucho tiempo recopilar en el formato correcto datos de informes separados.	Los responsables de la obra pueden profundizar en los datos y ver en qué parte de un proyecto o edificio se están produciendo problemas.

The CBRE logo is displayed in a white rectangular box. The letters 'CBRE' are in a bold, green, sans-serif font.

“

En CBRE, siempre estamos buscando nuevas herramientas digitales que añadan valor a nuestros clientes y faciliten el trabajo a nuestros empleados. Con PlanRadar hemos encontrado un producto que cumple ambos requisitos – y un equipo que conoce el mercado, escucha y evoluciona constantemente el producto”



Garantizar la seguridad en obras

Llevar a cabo inspecciones de Seguridad y Salud y garantizar la entrega segura del proyecto de construcción es una responsabilidad fundamental de la dirección facultativa y del jefe de obra.

El enfoque tradicional

El enfoque digital

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
Cumplimiento	La información necesaria para administrar la obra de manera legal y segura puede no recopilarse de manera coherente o estandarizada. Esto puede causar problemas en auditorías de Seguridad y Salud.	Las aplicaciones proporcionan a los responsables de la obra una forma centralizada de almacenar información, evaluaciones e informes de Seguridad y Salud. Los recordatorios programados de Seguridad y Salud se envían a los teléfonos inteligentes de los miembros del equipo responsable para garantizar que todos los cumplan. Las aplicaciones también proporcionan un seguimiento de la auditoría digital de los informes de seguridad que se puede consultar durante años en el futuro.
Obtención de datos	La recopilación manual de datos conduce a lagunas de información que pueden resultar en mayores riesgos de Seguridad y Salud.	Los informes de incidentes se comparten instantáneamente con todas las partes relevantes. Las plantillas estandarizadas para todo tipo de inspecciones de Seguridad y Salud, desde auditorías hasta evaluaciones de seguridad contra incendios, se generan automáticamente. La recopilación constante de datos significa que se reducen las duplicidades.
Seguridad y Salud	Las sesiones informativas son en persona. A menudo es un desafío asegurarse de que todos hayan asistido y se adhieran a la información proporcionada.	Siempre que se introduzcan nuevos requisitos de Seguridad y Salud, estos se pueden comunicar directamente a todos los empleados a través de la aplicación. Se les puede pedir que vean la información y demuestren que han asimilado activamente la información con confirmaciones o encuestas.

Informes de obras

La presentación de informes es otra actividad importante para dirección de obras. Dependiendo de la normativa o de los requisitos de las empresas participantes, se requiere mucho trabajo para crear informes. Un informe especialmente importante para la dirección facultativa es el registro diario de la construcción o Diario de Obra, en España se conoce como Libro de Ordenes y Asistencias, que registra información importante sobre los proyectos de construcción.

El enfoque tradicional

El enfoque digital

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
Obtención de datos	Recopilar información requiere mucho tiempo en la oficina, reunir datos de múltiples fuentes y agregar todo a un informe de acuerdo con unos estándares o requisitos.	Con todos los datos del proyecto en una sola aplicación, se necesita pasar mucho menos tiempo en la caseta de obra buscando información o leyendo archivos en papel.
Elaboración de informes	Es difícil cambiar / adaptar manualmente los diseños en función de las regulaciones o los requisitos del cliente.	En una aplicación, los miembros del proyecto agregan datos automáticamente a un diario de la obra digital. A continuación, pueden producir y exportar informes completos incluido; texto, imágenes, documentos, etc., sobre la marcha o en la obra. Es fácil adaptar rápidamente los diseños existentes mediante la función de arrastrar y soltar y crear plantillas para informes personalizadas.
Intercambio de información	Con documentación física, los miembros del proyecto en la obra no siempre tienen acceso a la información que necesitan. Además, las partes interesadas no se comunican con suficiente frecuencia, si tienen preguntas sobre el informe, identificar la solución o la acción necesaria puede llevar horas.	Cada miembro del equipo puede acceder a los datos del proyecto en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Un mejor enfoque para la dirección de obras

Como hemos visto en este capítulo, el enfoque digital ofrece múltiples beneficios a los responsables de la obra. Puede mejorar la comunicación, acelerar la creación de informes, mejorar la seguridad y ayudar a mantener los proyectos avanzando. Eso significa que los responsables de la obra pueden pasar menos tiempo trabajando en tareas manuales repetitivas y tediosas, y dedicar más tiempo a solucionar problemas garantizando que los proyectos avancen.



Estado del proyecto

80%



Fecha límite 12.11.2024

4. Cómo avanzar hacia la digitalización en 2024

PlanRadar es una aplicación de gestión de obras de construcción para dispositivos móviles. La aplicación para iPhone y Android almacena todos los planos y la documentación de su proyecto, permite que todas las partes interesadas en un proyecto monitoreen el progreso y se comuniquen entre sí.

PlanRadar se adapta a las necesidades de los responsables de la obra y proporciona características clave que los ayudan a hacer su trabajo más rápido, evitar frustraciones y adaptarse mejor a los desafíos actuales en la construcción.

- 1 Planos de tus proyectos siempre actualizados.
- 2 Asignación rápida y sencilla de tareas.
- 3 Documentación fotográfica de tus proyectos siempre a mano.
- 4 Informes automatizados en cuestión de segundos.
- 5 Toda la información sobre proyectos y su progreso desde cualquier dispositivo.
- 6 Garantiza y demuestra el cumplimiento de normativas con un registro digital eficiente.

PlanRadar te acompaña en la digitalización de tu gestión de proyectos.

[Pruébalo Gratis](#)

[Contacta con nosotros](#)



Acerca de PlanRadar

PlanRadar es una plataforma digital para la documentación, la gestión de defectos y la comunicación en proyectos de construcción e inmobiliarios. La plataforma permite a los equipos aumentar la calidad, reducir los costes y realizar el trabajo con mayor rapidez. Al mejorar la colaboración y proporcionar acceso a datos en tiempo real, la plataforma de fácil uso de PlanRadar crea valor añadido para todos los implicados en el ciclo de vida de un edificio y ofrece funciones flexibles para empresas de todos los tamaños y procesos. En la actualidad, PlanRadar da servicio a más de 150.000 usuarios en más de 75 países.



150k+
Usuarios



75+
Países

95 %

de los clientes afirma que utilizará PlanRadar en nuevos proyectos

93 %

de los clientes afirman que PlanRadar ha reducido la cantidad de papel in situ

91 %

de los subcontratistas afirman que PlanRadar es fácil de usar



PlanRadar te acompaña en la digitalización de tu gestión de proyectos.



[Pruébalo Gratis](#)

[Contacta con nosotros](#)