

# Digitalización en Project Management

De métodos tradicionales a la transformación digital  
en 2024 de gestión de proyectos de construcción



# Contenido

**1** **Introducción: La transformación digital del Project Management**

---

**2** **Retos del Project Management en la Construcción en 2024**

---

**3** **La gestión de proyectos digitalizada versus la gestión tradicional**

---

**4** **Un aliado para liderar la transformación digital de proyectos**

# 1. Introducción: La transformación digital del Project Management

La industria de la construcción se encuentra en un momento decisivo, particularmente en el campo de la gestión de proyectos. El foco de este informe está en mostrar los principales beneficios que las nuevas soluciones digitales, especialmente los softwares de gestión de proyectos, aportan a los roles dentro de este campo.

En este informe, se presenta un análisis comparativo de dos escenarios: uno donde el project manager se equipa con las últimas herramientas digitales, y otro donde continúa aferrado a los métodos tradicionales, basados en papel, lápiz, cientos de emails y herramientas como Microsoft Excel. Esta comparación no es meramente teórica; está arraigada en la realidad práctica de cómo estas metodologías impactan la eficiencia, precisión, y resultado final de los proyectos de construcción.

A través de este informe, se ilustra cómo la integración de software de gestión de proyectos transforma el panorama de trabajo para los project managers, mejorando la coordinación, la comunicación y la toma de decisiones. Además, se muestra cómo la digitalización puede conducir a una mayor transparencia, gestión de riesgos más efectiva, y una notable reducción en los tiempos y costos de los proyectos.

El objetivo es proporcionar una guía valiosa para aquellos que están considerando dar el salto hacia la digitalización en la gestión de proyectos de construcción, ofreciendo una visión clara de los beneficios y desafíos de esta transición. Así, este informe no solo es un reflejo del estado actual de la digitalización en el sector, sino también una ventana hacia el futuro de la gestión de proyectos en la construcción, un futuro marcado por la innovación, la eficiencia y el progreso tecnológico.



# 2. Retos del Project Management en la Construcción en 2024

¿Cómo te imaginas que cambiará la gestión de proyectos de construcción durante los próximos 12 meses? Si hacemos un análisis de lo que viene, podemos empezar a prepararnos ante los retos emergentes en nuestro sector, así como ante las oportunidades que, seguramente, también vayan a surgir.

El sector de la construcción, conocido por su complejidad y dinamismo, enfrenta desafíos únicos en el ámbito del project management. A medida que avanzamos en 2024, estos retos se han tornado más evidentes y exigentes, impulsando la necesidad de soluciones innovadoras y eficientes. En esta sección, exploramos los principales desafíos que enfrentan los project managers en la industria de la construcción y cómo las tendencias actuales y las innovaciones tecnológicas están moldeando sus estrategias y operaciones.



## **Gestión de cambios continuos**

Los proyectos de construcción se han vuelto más complejos, involucrando una gran cantidad de stakeholders, regulaciones más estrictas y tecnologías avanzadas. Los project managers deben asegurar que todos los aspectos del proyecto estén sincronizados y que los cambios se gestionen eficientemente.



## **Cumplimiento normativo y seguridad**

Con las regulaciones en constante evolución y el aumento del enfoque en la sostenibilidad y la seguridad en el lugar de trabajo, los project managers enfrentan el desafío de mantenerse actualizados y asegurarse de que todos los aspectos del proyecto cumplan con las normativas vigentes.



## **Gestión de riesgos y resiliencia**

Los project managers deben anticipar y gestionar una variedad de riesgos, desde desastres naturales hasta retrasos en la cadena de suministro y fluctuaciones del mercado. La capacidad de adaptarse rápidamente a situaciones imprevistas es fundamental para el éxito del proyecto.



## **Comunicación y colaboración efectivas**

La eficacia en la comunicación con equipos, clientes, y otros stakeholders es crucial. En 2024, los desafíos de coordinación y comunicación se han intensificado debido a la naturaleza globalizada de muchos proyectos de construcción y la necesidad de colaboración remota.



### **Sostenibilidad y responsabilidad ambiental**

El enfoque en prácticas de construcción sostenibles y la minimización del impacto ambiental es cada vez más importante. Los project managers deben equilibrar las exigencias operativas con las responsabilidades medioambientales.



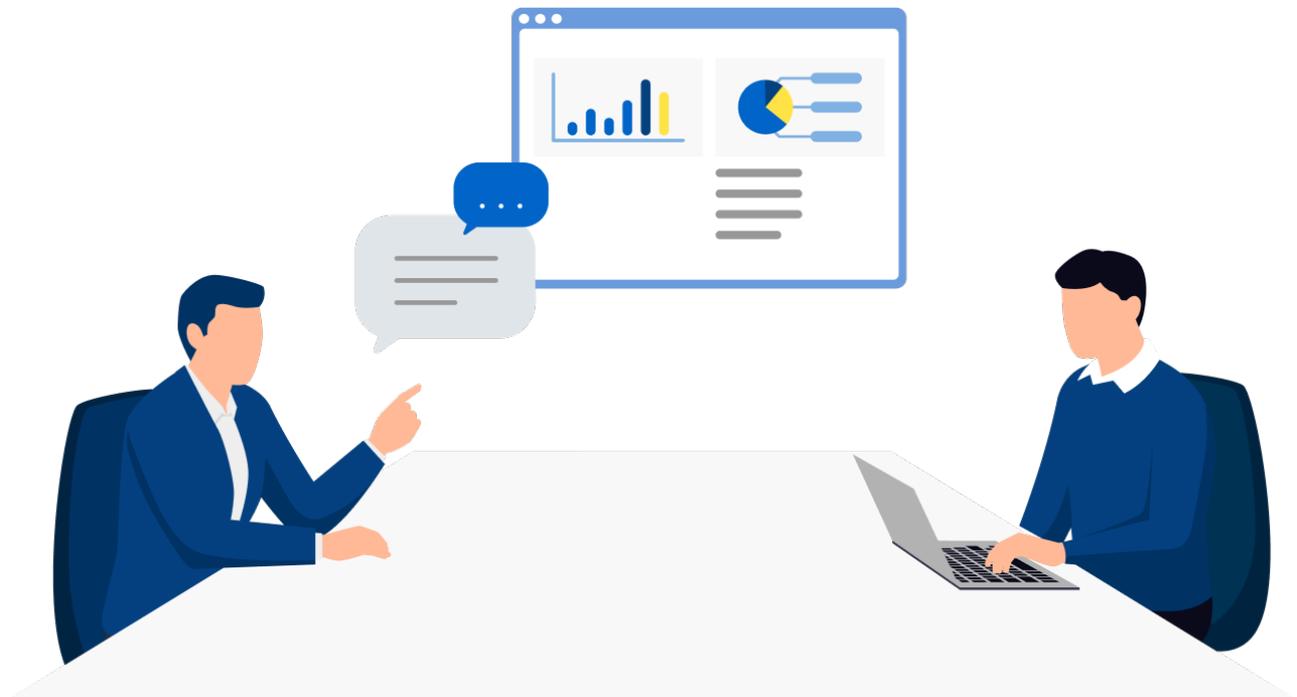
### **Adopción de tecnología y digitalización**

Aunque la digitalización ofrece soluciones prometedoras, su adopción es desigual en el sector. Los project managers deben superar barreras como la resistencia al cambio, la falta de capacitación y la inversión inicial para integrar con éxito las herramientas digitales en sus procesos.

Este análisis inicial nos prepara para explorar cómo las herramientas digitales en la gestión de proyectos pueden ser clave para superar estos obstáculos.



A continuación, detallaremos cómo estas tecnologías ofrecen respuestas creativas y efectivas para la ejecución exitosa de proyectos de construcción frente a métodos tradicionales.



# Aumentar la eficiencia de proyectos de construcción mediante la digitalización

La tecnología digital ha cambiado prácticamente todos los sectores en los últimos 20 años, generando una inmensa productividad, eficiencia y una mayor comodidad en el proceso. No obstante, a pesar de la digitalización de la mayoría de los sectores, la construcción sigue a la cola.

Incluso en la gestión de proyectos, donde la tecnología digital está disponible, el 42,5% de las empresas aún no usan ningún tipo de software especializado<sup>1</sup>. Decenas de miles de project managers del sector de la construcción siguen confiando en sus hojas de cálculo (o incluso en métodos físicos en papel), pero hay infinidad de formas en las que podemos beneficiarnos de las soluciones digitales.

Sin embargo, aunque el sector de la construcción se ha quedado rezagado en el plano digital, parece probable los próximos años serán testigos de un rápido crecimiento en el uso de estas tecnologías.

De hecho, un estudio de 2020 observó que el 66%<sup>2</sup> de las empresas de construcción introdujeron alguna forma de tecnología digital durante la época de la pandemia y ya estaban, entonces, sintiendo las ventajas. Aquellos que aprovechan la oportunidad, triunfan; para aquellos que se resisten al cambio, ponerse al día es cada vez más complicado.

La digitalización ya está transformando la gestión de proyectos en muchos otros

sectores, que se están beneficiando de esta enormemente. Por ejemplo, un estudio intersectorial identificó que el 77%<sup>3</sup> de los proyectos más eficientes usan tecnologías digitales para la gestión de proyectos. Estas herramientas ayudan a:

- 1 Mejorar las decisiones de planificación
- 2 Fomentar la colaboración
- 3 Potenciar la comunicación
- 4 Evidenciar conflictos o falsas suposiciones
- 5 Identificar automáticamente los sobrecostos y las redundancias en los planes

Gracias a la cada vez mayor normalización de la gestión de proyectos, los project managers pueden observar un cambio en su forma de trabajar y en las habilidades que necesitan.



En el próximo capítulo, vemos los cambios que los project managers podrían esperar de la digitalización.

<sup>1</sup> <https://jbknowledge.com/wp-content/uploads/2019/12/2019-JBKknowledge-Construction-Technology-Report.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.constructionenquirer.com/2020/06/22/covid-19-speeds-up-constructions-digital-revolution/>

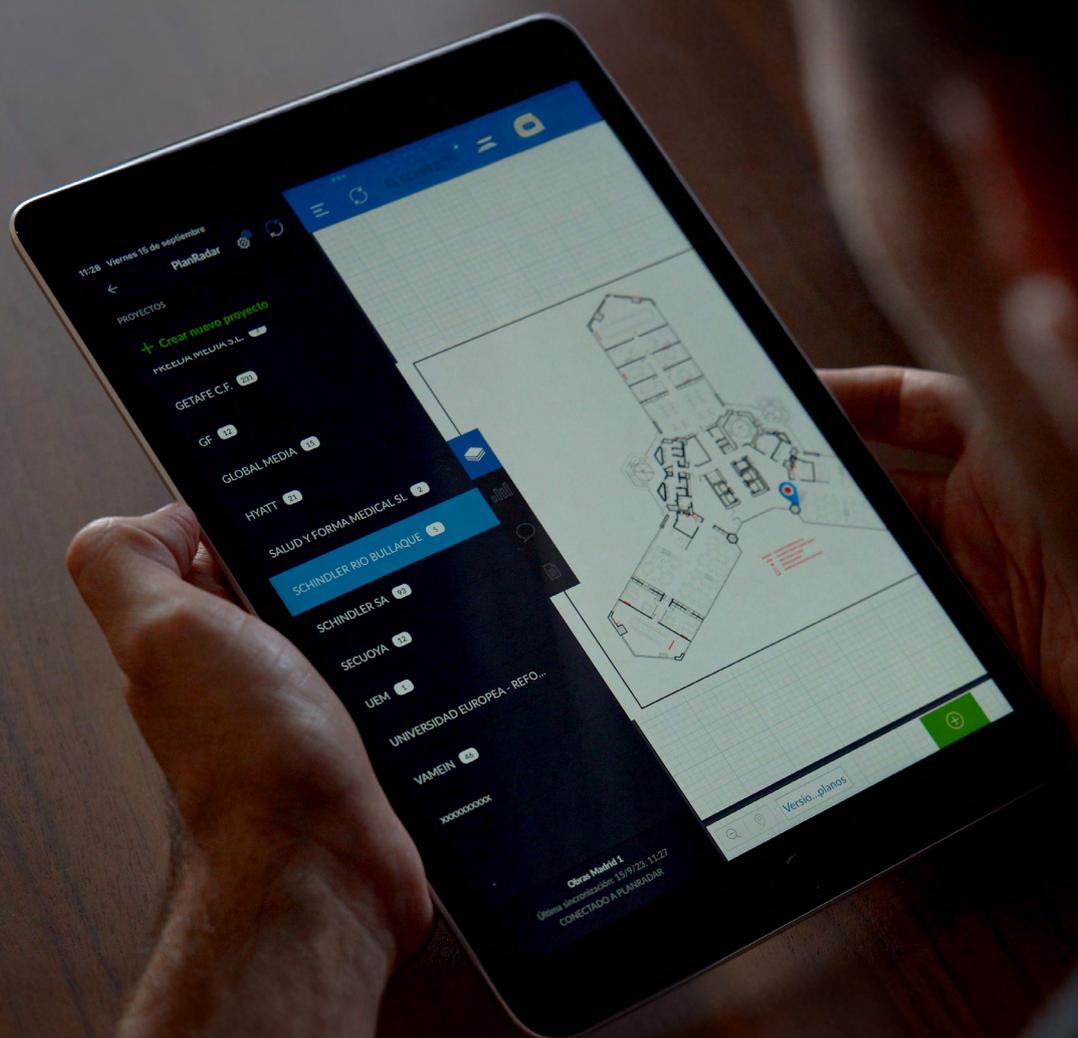
<sup>3</sup> <https://hive.com/blog/project-management-statistics/>

SUTEGA



Lo que antes tardábamos entre 1 y 2 días en enviar, ahora lo estamos acortando al máximo. Una vez terminada la reunión de repastos con el cliente o con el colaborador, en un par de horas están recibiendo el informe en su email.”

[Ver caso de éxito ▶](#)

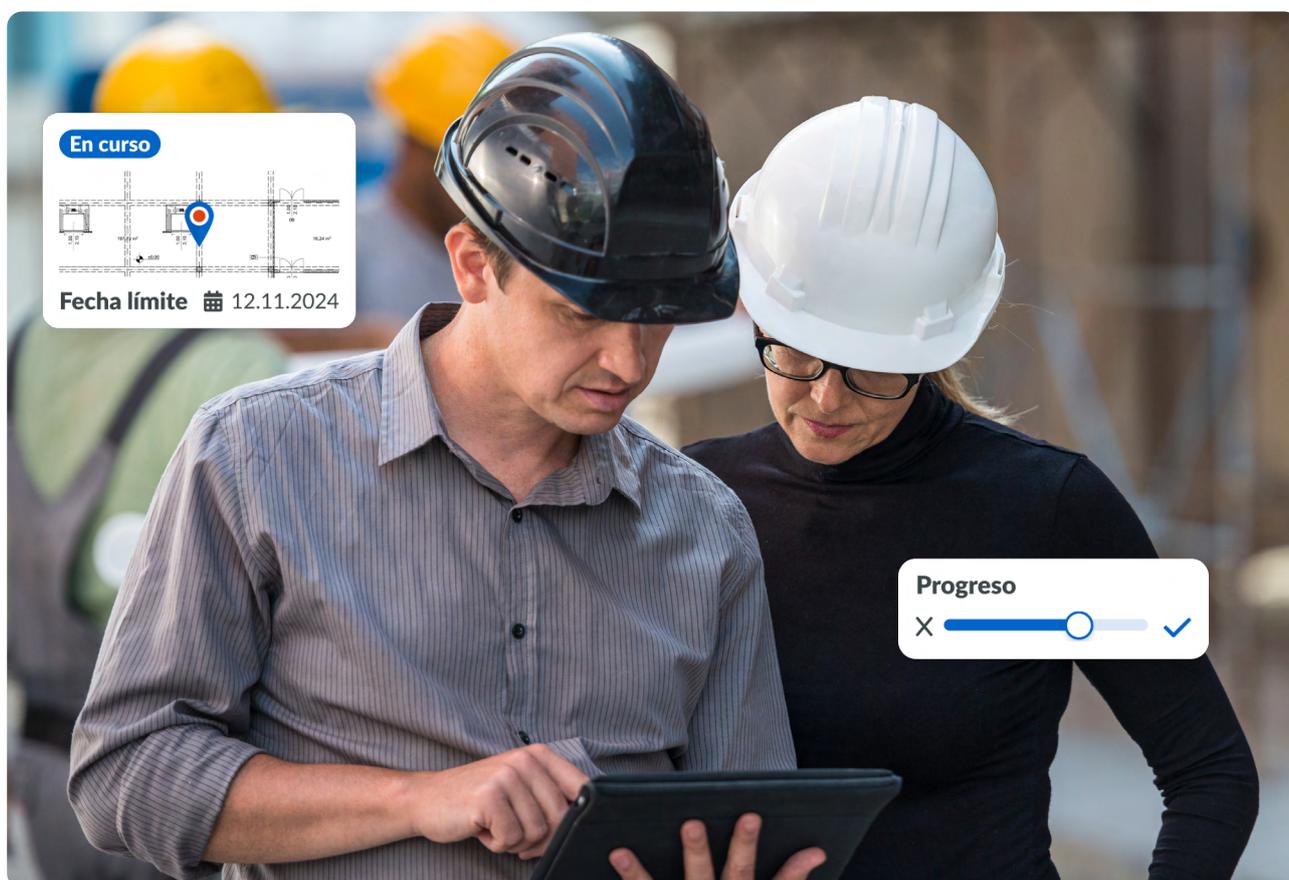


# 3. La gestión de proyectos digitalizada versus la gestión tradicional

A continuación, abordaremos la comparativa entre una gestión de proyectos de construcción digital y los métodos tradicionales. Este análisis muestra las ventajas inherentes de la gestión digital.



Se muestra cómo la digitalización transforma cada aspecto del manejo de proyectos, desde la eficiencia operativa hasta la toma de decisiones estratégicas, y cómo esta transformación se traduce en beneficios tangibles para el día a día de cualquier Project Manager en construcción.



## Gestión de tiempos y presupuestos

Una gestión de proyectos efectiva consiste en supervisar y distribuir los recursos de un proyecto. El project manager es responsable de planificar los costes y la programación, cumplir con los requisitos, aprobar los procesos y mediar en el caso de conflictos entre los participantes del proyecto.

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
<b>Comunicación y coordinación</b>	Depende de correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones en persona e incluso cartas.	Comparte y recopila información a tiempo real, asegurándote de que todos los equipos están actualizados, sin perder información. Los softwares para la gestión de proyectos también son útiles para la evaluación de los indicadores clave del desempeño, como los ingresos medios diarios o el porcentaje de tiempo perdido.
<b>Gestión de la información</b>	Al estar la información en diferentes manos y en diferentes formatos, existe un mayor riesgo de cometer errores. Las pérdidas de información no son poco corrientes, mientras que compartir y recopilar información requiere mucho tiempo.	Las herramientas digitales ofrecen una ubicación única para la comunicación y la gestión de tareas para todos los miembros y partes interesadas del proyecto. También permiten añadir centros de coste a los tickets, para conseguir opiniones inmediatas sobre el impacto de las tareas, defectos, etc., en los presupuestos. Las herramientas digitales también garantizan que solo el project manager pueda ver la información confidencial compartida en los tickets.
<b>Gestión de recursos</b>	En ocasiones es difícil localizar o identificar correctamente a los equipos o averiguar quién es responsable de una tarea concreta.	Gracias a la facilidad de gestión de tareas en soluciones digitales, podrás establecer plazos y programar recordatorios automáticos que se envían directamente a los trabajadores. Las estadísticas y las métricas de usuario ofrecen una visión general precisa de lo que sucede dentro de un proyecto y permiten asignar los recursos de forma inteligente.
	Todos estos factores pueden causar retrasos o tener un impacto negativo en la calidad que, a su vez, tendrá un impacto sobre el presupuesto.	Las tecnologías digitales eliminan muchos de los obstáculos que se encuentran en la gestión de proyectos de construcción tradicionales, lo que te permite entregar más proyectos respetando el plazo y el presupuesto.

## Informes y estadísticas

Dependiendo de los reglamentos o de los requisitos de las empresas participantes, muchos project managers dedican un tiempo considerable a la creación de informes, puesto que lidian con un gran volumen de reportes de diferentes temas, como la documentación de entrega de obra, la gestión de reclamaciones o los presupuestos.

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
<b>Recopilación de datos</b>	Hay que dedicarle mucho tiempo en la oficina a recopilar datos de diferentes fuentes y medios, y a añadirlo todo a un reporte en cumplimiento con la normativa y los requisitos, especialmente cuando esos datos están en manos de los subcontratistas. También se tarda mucho en añadir extractos del plan o fotografías cuando se necesitan.	Si todos tus datos están guardados en un programa informático, no tienes que pasarte horas buscándolos, "limpiándolos" y, finalmente, recopilándolos.
<b>Generación de informes</b>	Dependiendo de la información que se necesite, así como de los requisitos legales y de otro tipo (es decir, reportes presupuestarios o protocolos de entrega de obra) generar reportes es una tarea que requiere mucho tiempo.	La información relativa a, por ejemplo, el número de defectos, los costes de repasos o el número de inspecciones de obra aprobadas, entre otros, se genera de forma automática en las aplicaciones de gestión de proyectos. Esto te permite crear y exportar reportes completos, incluyendo texto, imágenes, audio, vídeo y documentos con solo tocar un botón.
<b>Cumplimiento</b>	Es difícil cambiar o adaptar los diseños según los reglamentos o las exigencias de las empresas.	Las soluciones digitales de gestión de proyectos te permiten adaptar los diseños existentes de forma rápida – sencillamente arrastrando y soltando – o puedes crear tus propias plantillas para realizar reportes individuales.
	Por lo tanto, la generación manual de informes ocupa muchas horas de la jornada laboral de un project manager, horas que podría estar dedicándose a mejorar el desempeño del proyecto.	Gracias al enfoque digital de la presentación de informes de los proyectos, con el que puedes crear informes fiables, claros y que cumplan con la legislación en cuestión de segundos, ahorrarás horas y horas de papeleo al día.

## Gestión de incidencias

Los defectos y los problemas de calidad en los proyectos cuestan dinero. Los project managers tienen que asegurarse de que un edificio acabado está libre de defectos y de que cumple con toda la legislación para reducir al máximo posible los gastos de facturación posterior y reclamaciones de garantía.

	El enfoque tradicional	El enfoque digital
<b>Recopilación de pruebas</b>	Detectar información sobre defectos y luego compartirla es un proceso largo y tedioso, que incluye hacer llamadas, mandar correos electrónicos y tener que estar yendo detrás de la gente.	Los datos relacionados con los defectos se recopilan a tiempo real en forma de texto, imagen, vídeo, notas de voz, etc., usando las aplicaciones de los teléfonos inteligentes. Se puede compartir de forma instantánea con la parte responsable.
<b>Gestión de la información</b>	Es propensa a errores y la información puede perderse fácilmente.	No se pierde nada de información y esta estará accesible en todo momento en un lugar seguro, centralizado y basado en la nube. Se puede acceder a ella incluso años después de haber finalizado el proyecto.
<b>Resolución de disputas</b>	A menudo, los problemas surgen cuando los project managers no pueden demostrar que un defecto ha sido causado por un contratista específico.	El project manager puede acceder fácilmente a toda la información y compartirla según sea necesario para encontrar tareas pasadas y comprobar quién hizo qué y cuándo. Todas las comunicaciones y las tomas de decisiones se guardan de forma segura para poder consultarlas en el futuro.
<b>Documentación de construcción</b>	Documentación de la construcción in situ. Tradicionalmente, la gente se llevaba a la obra grandes cantidades de papeleo y planos que podían ser copiados fraudulentamente, perdidos o simplemente obsoletos porque no están actualizados a tiempo real. Esto provoca errores y, como consecuencia, pérdidas de tiempo y dinero.	Al usar un teléfono inteligente o una tableta, el project manager puede trabajar con documentos de construcción y modelos BIM sin necesidad de estar en la oficina ni de tener que preparar un sinfín de papeleo en la obra.
	En pocas palabras, hay muchas menos formas de demostrar quién ha hecho qué con un enfoque tradicional de gestión de proyectos y eso hace que tengas que cargar con los errores de otros.	Pueden surgir menos dudas y confusión a la hora de resolver disputas al usar una solución digital. Eso reduce el riesgo y te da una mayor tranquilidad.

## Informes de entrega de obra

Los procesos de entrega de obra consumen mucho tiempo, ya que hay que registrar cada detalle de una construcción e introducirlo en reportes completos. Estos protocolos significan una mayor seguridad mutua para los project managers, los clientes y otras partes.

	El enfoque tradicional	Uso de soluciones digitales
<b>Generación de reportes</b>	Recopilar información para un informe de entrega de obra es un proceso largo que requiere el envío de correos electrónicos, llamadas, visitas a la obra y reuniones presenciales.	Se pueden generar reportes de forma automática y entregarse en cuestión de segundos. Los formatos se pueden personalizar muy fácilmente para cumplir con los requisitos de los clientes y las obligaciones contractuales. También puedes adjuntar archivos multimedia y datos estadísticos, incluyendo gráficos o tablas a cada uno de los informes. Esto elimina la larga recopilación de reportes en la oficina y reduce la necesidad de recopilar datos de diferentes fuentes.
<b>Localización de información</b>	La información sobre un proyecto de construcción está repartida por muchos sitios, equipos y empresas, además de estar en diferentes formatos.	Como todo está documentado de forma digital, los project managers y los propietarios de los proyectos siempre pueden rastrear trabajos finalizados, defectos, etc. Toda la información sobre un proyecto de construcción está bien documentada y guardada en un mismo sitio.
<b>Flexibilidad</b>	Los defectos o los cambios repentinos tratados durante el proceso de entrega de obra en un edificio no se pueden implementar ad hoc a un protocolo de entrega de obra.	Los cambios sobre el protocolo de entrega de obra pueden hacerse ad hoc durante la inspección final de la obra.
	Los informes de entrega de obra tradicionales son una pérdida de tiempo y suponen que el project manager tenga que estar semanas “persiguiendo” a la gente. Cuando te formaste para ser project manager seguro que no tenías en mente pasarte días y días detrás de la gente para que te manden información, pero con el enfoque tradicional estás básicamente obligado a hacerlo.	Una solución digital acelera de forma radical los procesos de generación de informes de entrega de obra y significa que puedes completar estos procesos en cuestión de horas, en lugar de tardar días o incluso semanas.



PlanRadar para nosotros significa progreso porque te permite hacer una dirección de obra de lo que se espera en el siglo XXI“

**Ver caso de éxito ▶**



# 4. Un aliado para liderar la transformación digital de proyectos

La historia reciente nos ha mostrado que las empresas de construcción que salen fortalecidas de una recesión son aquellas que actúan rápido y con fuerza, introduciendo innovación y tecnología. Al realizar cambios clave en la forma en la que gestionas los proyectos hoy, podrás beneficiarte inmensamente en los próximos años.

## Así que, ¿por dónde deberías empezar?

En PlanRadar, hemos diseñado nuestra tecnología de gestión de proyectos especialmente para cubrir las necesidades de los project managers. La sencilla aplicación de PlanRadar permite a los project managers beneficiarse de todas las mejoras de velocidad, productividad y eficiencia que trae el mundo digital:



### Toda la información de tu proyecto en un mismo sitio

Se acabó el tener que pasarte horas buscando documentos en diferentes formatos de diferentes sistemas y colaboradores.



### Comunicación moderna

Desde la aplicación de PlanRadar, es posible que un project manager, junto con todos los contratistas y subcontratistas, se comuniquen, examinen las tareas y resuelvan problemas.



### Adjudicación fácil de tareas y responsabilidad

Las tareas se asignan a todo el mundo y siempre está claro quién es responsable de qué.



### Planos digitales y modelos BIM.

PlanRadar apoya los flujos de trabajo basados en planos y en modelos BIM.

[Pruébalo Gratis](#)

[Contacta con nosotros](#)



# Acerca de PlanRadar

PlanRadar es una plataforma digital para la documentación, la gestión de defectos y la comunicación en proyectos de construcción e inmobiliarios. La plataforma permite a los equipos aumentar la calidad, reducir los costes y realizar el trabajo con mayor rapidez. Al mejorar la colaboración y proporcionar acceso a datos en tiempo real, la plataforma de fácil uso de PlanRadar crea valor añadido para todos los implicados en el ciclo de vida de un edificio y ofrece funciones flexibles para empresas de todos los tamaños y procesos. En la actualidad, PlanRadar da servicio a más de 150.000 usuarios en más de 75 países.



**150k+**  
Usuarios



**75+**  
Países

**95%**

de los clientes afirma que utilizará PlanRadar en nuevos proyectos

**93%**

de los clientes afirman que PlanRadar ha reducido la cantidad de papel in situ

**91%**

de los subcontratistas afirman que PlanRadar es fácil de usar



# PlanRadar te acompaña en la digitalización de tu gestión de proyectos.



[Pruébalo Gratis](#)

[Contacta con nosotros](#)