

# 5 méthodes digitales pour améliorer la qualité de vos projets de construction

Comment faire partie des meilleurs dans le domaine de la construction en France ?



# Contenu

**1**    **Préambule**

---

**2**    **Introduction**

---

**3**    **5 méthodes fondamentales**

---

**4**    **Comment amorcer la transition  
numérique de votre entreprise**

---

**5**    **Conclusion**

# 1. Préambule

Depuis quelques années, le secteur de la construction traverse une période d'évolution technologique rapide qui va profondément transformer le futur du bâtiment. Ce livre blanc est conçu pour permettre aux chefs de projets de construction et aux chefs d'entreprise de mieux comprendre les défis qui se posent aujourd'hui en matière de qualité des projets de construction. Vous y trouverez cinq méthodes fondamentales et efficaces à connaître pour élever la qualité de vos projets au plus haut niveau.

Nous reviendrons notamment sur les technologies numériques et les stratégies à utiliser dès aujourd'hui afin d'impacter positivement la qualité des projets.



Qualité de la construction ↗



Statut du projet

80% 

Rapport

PDF



En cours de traitement



Échéance le  12.11.2024

# 2. Introduction

## L'enjeu de la qualité en construction

Au cours de la dernière décennie, l'impact de la qualité du travail sur les projets de construction en France a fait l'objet d'un examen approfondi. Ainsi, l'Agence Qualité Construction publie chaque année son top 10 des plus grands flops<sup>1</sup>. Des échecs et des plaintes concernant les logements neufs<sup>2</sup> ont placé la qualité des projets de construction sous les feux de la rampe, suggérant qu'il existe un problème qui doit être résolu.

Plusieurs facteurs peuvent causer une qualité de construction médiocre. Les principaux sont les suivants :



Une absence de contrôle de la qualité et d'audit de projet cohérents. Les défauts qui surviennent ne sont pas détectés et ne peuvent pas être quantifiés.



Une mauvaise communication et un partage tardif de l'information, notamment en raison de l'utilisation de diverses plateformes de communication plutôt que de privilégier un moyen d'échange rapide, simple et transparent sur une seule plateforme.



La complexité croissante des projets de construction. Aujourd'hui, les projets doivent se conformer à un plus grand nombre de réglementations qu'auparavant, ce qui accroît la probabilité d'apparition de défauts de construction.



Un manque de surveillance, notamment en raison d'une baisse significative du nombre de maître d'œuvre inspectant les chantiers. Leur rôle est de comprendre l'ensemble du projet afin d'alerter les responsables du chantier en cas de problèmes.

Voici donc quelques-uns des principaux défis en matière de qualité auxquels sont confrontés les chefs de projets de construction. Comment s'adapter ? La plupart de ces problèmes pourraient être résolus par l'adoption de technologies de construction conçues spécifiquement pour améliorer l'efficacité, la qualité et la productivité. Depuis quelques années, on constate un véritable boom dans l'utilisation de ces technologies.

Les entreprises de construction qui profiteront de cette opportunité auront des avantages considérables, tandis que celles qui résistent au changement auront de plus en plus de mal à rattraper leur retard.

<sup>1</sup> <https://qualiteconstruction.com/communiqu-e-de-presse/observatoire-qualite-construction-2021-flop-10-cp-aqc-09-2021/>

<sup>2</sup> <https://www.lesechos.fr/industrie-services/immobilier-btp/les-problemes-de-malfacons-des-logements-neufs-saggravent-1029564>

## La place grandissante du numérique

Aujourd'hui, plus que jamais, le potentiel des nouvelles technologies dans le secteur suscite un réel enthousiasme – 72 % des entreprises de construction déclarent que la transformation numérique est une priorité et 81 % sont déjà engagées dans une forme de transformation numérique.

Les chefs de projet de construction qui ont ouvert la voie au digital ont pu trouver des moyens plus simples et plus efficaces de communiquer, de collaborer et de résoudre les problèmes sur ces projets. Cette transition numérique précoce portera ses fruits plus tard.

## Comment la technologie peut améliorer la qualité de la construction

Si votre entreprise cherche à améliorer la qualité de la construction, les solutions numériques pourraient jouer un rôle précieux dans la réalisation de cet objectif. La technologie de la construction s'est développée pour cibler les obstacles spécifiques à la qualité auxquels les chefs de projet sont confrontés. Elle rend plus facile et plus rapide la mise en œuvre de mesures de contrôle de la qualité.

Des applications comme PlanRadar offrent une série de fonctionnalités qui permettent d'améliorer la qualité de la construction. En particulier, elles visent à :

- 1 Réduire la complexité des projets ;
- 2 Permettre une surveillance complète grâce à des rapports numériques alimentés par des données en temps réel ;
- 3 Assurer la cohérence des contrôles qualité ;
- 4 Faciliter la communication avec toutes les parties prenantes, sur une seule et même plateforme.



Dans la prochaine section, nous allons présenter 5 méthodes fondamentales dans lesquelles le numérique a fait ses preuves pour améliorer la qualité et les résultats des projets. Les avantages ? La confiance accordée à votre entreprise augmente et elle est davantage reconnue, les difficultés juridiques sont évitées, vous réalisez des économies de temps et d'argent sur la résolution des défauts, les retards sont réduits et vous êtes ainsi en mesure de prendre en charge davantage de projets, source d'une rentabilité accrue.



Avec PlanRadar, nous avons numérisé tous les points de notre démarche qualité. Les formulaires sont beaucoup plus faciles à renseigner que nos anciens fichiers Excel, et par ailleurs, ils sont très simples à créer."

[Lire l'étude de cas ▶](#)



# 3. 5 méthodes pour améliorer la qualité de la construction

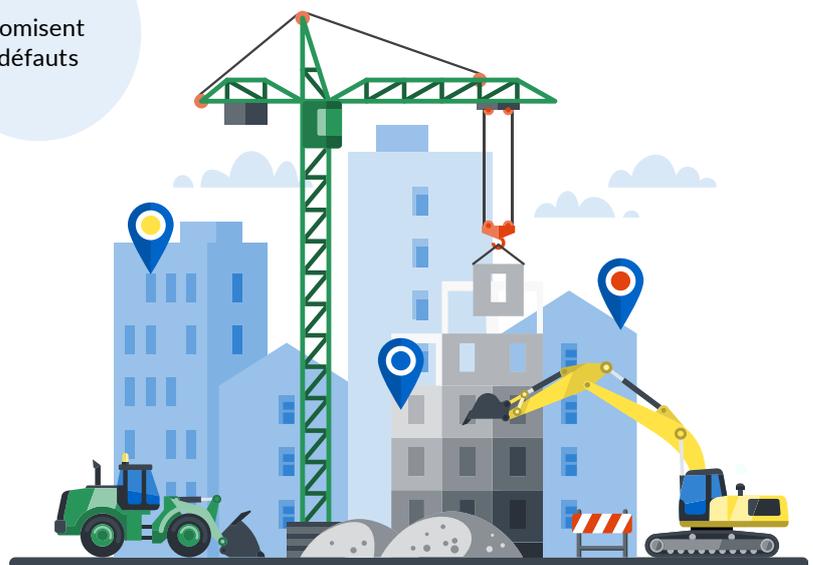
Si votre organisation souhaite sérieusement mettre l'accent sur la qualité, les technologies numériques peuvent jouer un rôle important pour soutenir vos efforts. Selon une enquête menée auprès des clients de PlanRadar en 2021, les solutions numériques peuvent aider à gagner en moyenne sept heures par semaine dans la gestion des défauts. Vous aurez toujours besoin de personnes engagées dans l'amélioration de la qualité, mais les outils numériques peuvent rendre le processus plus rapide et plus facile à superviser.



Dans ce chapitre, nous montrerons comment les technologies de la construction peuvent aider les chefs de chantier et de projet à améliorer la qualité de la construction et nous ferons la comparaison entre les méthodes conventionnelles et les processus numériques.

**87%**

des personnes interrogées économisent 7h/semaine dans la gestion des défauts grâce à la numérisation



# 1 Processus de contrôle de la qualité et évaluation

Le contrôle de la qualité est essentiel lorsqu'il s'agit de traiter les défauts de construction. Cependant, il est difficile et long à réaliser, même lorsque vous êtes sur le chantier.

## L'approche traditionnelle

## L'approche numérique

	L'approche traditionnelle	L'approche numérique
<b>Suivi de l'avancement</b>	Les chefs de chantier et les autres membres de l'équipe n'ont qu'une visibilité statique de l'avancement lorsqu'il s'agit de traiter les défauts. Ils s'appuient sur les fiches de chantier ou autres rapports papier des sous-traitants. Les informations ne sont pas centralisées et tout suivi de l'avancement doit être mis à jour manuellement.	Grâce aux outils numériques, les utilisateurs peuvent trouver et évaluer les données sur les défauts facilement et à tout moment. L'état de tous les défauts est consigné par chaque membre de l'équipe de projet lors de l'exécution des tâches et des activités, et les personnes chargées du contrôle de la qualité peuvent se concentrer sur l'identification des problèmes plutôt que de consigner les informations manuellement.
<b>Contrôle de la qualité</b>	Les inspections hebdomadaires, bimensuelles ou mensuelles du site pour le contrôle de la qualité ne signalent généralement les problèmes qu'après l'achèvement des travaux. En particulier sur les grands sites, les responsables de chantier ne peuvent pas être présents pour signer immédiatement chaque tâche terminée, ce qui signifie que la tâche suivante commencera même si la tâche précédente présente des problèmes de qualité qui devraient être résolus en premier.	Les informations étant fournies en temps réel sur les appareils de l'équipe, il est plus facile d'assurer la qualité. Lorsque les tâches sont simples, l'approbation peut être donnée à distance au moyen d'une photographie datée. Lorsqu'une inspection en personne est nécessaire, des listes de tâches ou de contrôle de la qualité peuvent facilement être générées dans une application, ce qui simplifie les inspections du site. Lorsque des problèmes doivent être corrigés, le processus est suivi dans un emplacement centralisé.
<b>Collecte et analyse des données</b>	La collecte des données et l'analyse des défauts prennent beaucoup de temps et impliquent la contribution de plusieurs équipes. L'analyse des données collectées est également très chronophage.	Les statistiques de l'application donnent un aperçu de toutes les tâches ouvertes, en cours et terminées. Il est plus facile d'identifier les tâches nécessitant plus de travail ou de ressources et celles où les choses progressent comme prévu. Les statistiques et les métriques utilisateurs donnent un aperçu exact de ce qui se passe dans un projet et permettent une allocation intelligente des ressources, de sorte que les projets peuvent être gérés aussi efficacement que possible.

## 2 Communication et coordination

La communication et la coordination entre plusieurs équipes internes et externes sont essentielles afin de garantir la qualité de la construction. Il est crucial que chaque personne sur place sache à qui s'adresser lorsqu'elle a une question ou découvre un problème. Sans une ligne hiérarchique claire, les petites erreurs peuvent rapidement devenir de gros problèmes.

### L'approche traditionnelle

### L'approche numérique

	L'approche traditionnelle	L'approche numérique
<b>Communication</b>	Elle est souvent lente et repose sur le papier, les appels téléphoniques ou les e-mails. Il peut être difficile de communiquer les défauts et autres problèmes – à la fois avec les entrepreneurs situés à différents endroits sur le site, mais aussi avec le siège de l'entreprise. Les demandes urgentes peuvent ne pas recevoir une réponse aussi rapidement que l'équipe de chantier en a besoin. Il peut également y avoir des problèmes de clarté de l'information.	Les informations peuvent être partagées et collectées en temps réel à partir d'un seul appareil. Les applications mobiles permettent d'utiliser du texte, des photos, des vidéos, des mémos vocaux, des plans numériques et des modèles BIM multidimensionnels, tout en offrant la possibilité d'utiliser des méthodes de notification plus traditionnelles comme le courrier électronique. Les chefs de chantier peuvent communiquer directement avec les architectes ou les ingénieurs et ont toujours accès à la dernière version des plans. Ils peuvent également comparer les différentes versions des plans pour mieux visualiser les mises à jour des processus de planification.
<b>Coordination</b>	En raison des multiples canaux de communication utilisés, il est difficile de partager tout changement ou de s'assurer que l'information a été reçue.	Des informations détaillées sur les défauts peuvent être fournies à chaque membre du personnel dans des applications mobiles dédiées à la gestion des défauts. Des tâches peuvent également être assignées via des notes et des listes de contrôle. Ces options facilitent la gestion des tâches, ainsi que la mise en place de délais et de rappels automatiques. Ainsi, toutes les équipes sont à jour, sans perte d'informations. Les statistiques utilisateurs permettent aux responsables de vérifier que les messages sont reçus et ouverts.
<b>Gestion du personnel</b>	Avec des échanges à la fois en personne, par appels téléphoniques et/ou par messages texte, il est difficile de superviser de multiples sous-traitants, de gérer leurs responsabilités et de vérifier s'ils ont effectué leur travail correctement.	Les applications mobiles vous permettent de communiquer facilement les informations relatives aux défauts à toutes les personnes concernées. En cas de désaccord, les preuves recueillies peuvent être utilisées pour prouver quelle partie est dans son droit.

### 3 Gestion du temps et du budget

La gestion et la répartition appropriée des ressources sont primordiales pour un suivi efficace de chantier. Le chef de projet est responsable de la planification des coûts et du calendrier, du respect des exigences, de la validation des processus et de la médiation en cas de conflits entre les participants au projet.

Un travail de mauvaise qualité a un impact direct sur les délais et les budgets, car les tâches doivent être refaites au prix de la main-d'œuvre et des matériaux. Par ailleurs, une mauvaise gestion du temps peut conduire à un travail bâclé et de moindre qualité, et un projet mal budgétisé peut obliger les chefs de projet à faire des compromis sur la qualité des matériaux. La bonne gestion du temps et du budget est donc essentielle pour obtenir un résultat de haute qualité.



### L'approche traditionnelle

### L'approche numérique

	L'approche traditionnelle	L'approche numérique
<b>Communication et coordination</b>	La communication repose sur les courriels, les appels téléphoniques, les réunions en personne et même les lettres.	Les outils numériques fournissent un lieu unique de communication et de gestion des tâches pour tous les membres du projet et les parties prenantes. Ils permettent également d'assigner des coûts aux notifications afin d'obtenir un retour rapide sur l'impact des tâches/défauts/etc. sur les budgets. Les outils numériques garantissent également que seul le gestionnaire de projet a accès aux informations sensibles partagées via les notes.
<b>Gestion de l'information</b>	Les informations étant détenues par plusieurs sources différentes dans des formats différents, le risque d'erreurs ou de fautes est plus élevé. La perte de données n'est pas rare, tandis que le partage et la collecte d'informations prennent du temps.	Les informations sont collectées et partagées en temps réel. Ainsi, toutes les équipes sont à jour, et aucune information n'est perdue. Le logiciel de gestion de projet permet également d'évaluer des indicateurs clés de performance (KPI) tels que le revenu moyen par jour et le pourcentage de temps perdu. Calculer la quantité de défauts devient également plus facile.
<b>Gestion des ressources</b>	Il est parfois difficile de localiser ou d'identifier correctement les équipes ou de savoir qui est responsable de certaines tâches. Tous ces facteurs peuvent entraîner des retards ou avoir un impact négatif sur la qualité. Ce qui, à son tour, aura un impact sur le budget.	La gestion facile des tâches dans les solutions numériques vous permet de fixer des échéances et des rappels automatiques qui sont envoyés directement aux collaborateurs concernés. Les statistiques et les mesures de l'utilisateur donnent un aperçu exact de ce qui se passe dans un projet et permettent une allocation intelligente des ressources. Les technologies numériques éliminent un grand nombre d'obstacles dans la gestion traditionnelle des projets de construction, vous permettant ainsi de réaliser davantage de projets dans le respect des délais et du budget.

## 4 Création de rapports

En fonction des réglementations ou des exigences des entreprises partenaires, de nombreux chefs de projet doivent consacrer un temps considérable à la création de rapports sur différents sujets tels que les transferts, la gestion des réclamations ou les budgets.

Qu'il s'agisse de rapports d'avancement de projet ou de listes de défauts, un chef de projet et son équipe de chantier peuvent passer plus de temps à établir des rapports précis qu'à résoudre les problèmes sur place. Grâce à une méthode rationalisée et précise d'établissement de rapports, vous pouvez identifier plus rapidement les problèmes et donc consacrer plus de temps à la réparation et à la prévention des dommages.

### L'approche traditionnelle

### L'approche numérique

	L'approche traditionnelle	L'approche numérique
<b>Collecte des données</b>	<p>Il faut passer beaucoup de temps au bureau pour rassembler les données provenant de sources et de supports multiples et les ajouter à un rapport conformément aux normes/exigences, surtout lorsque les données se trouvent chez des sous-traitants. Il est également très chronophage d'ajouter des extraits de plans ou des photographies lorsque ces éléments sont nécessaires. La collecte manuelle des preuves, telles que les photographies, avec des notes prises à la main, peut parfois entraîner des erreurs.</p>	<p>Toutes vos données étant conservées dans un seul logiciel, vous n'avez plus besoin de passer des heures au bureau à rechercher, nettoyer puis compiler les données des dossiers papier. Au contraire, tout est numérisé dans une seule application.</p>
<b>Génération de rapports</b>	<p>Il est difficile de modifier ou d'adapter manuellement la présentation des rapports en fonction de la réglementation ou des exigences du client. Une fois que le format est fixé, il faut ensuite saisir les informations manuellement, ce qui répète le travail. La génération manuelle de rapports prend de nombreuses heures dans la journée d'un chef de projet, temps qui pourrait être consacré à l'amélioration des performances du projet.</p>	<p>Les données telles que le nombre de défauts, les coûts de reprise, le nombre d'inspections de chantier réussies, etc. peuvent également être produites automatiquement par les applications de gestion de projet. Vous pouvez alors produire et exporter des rapports fiables, clairs et conformes à la législation en quelques secondes, y compris du texte, des images et des documents, ce qui vous fait gagner des heures chaque jour.</p>

<p><b>Partage de l'information</b></p>	<p>La documentation physique étant stockée dans un seul endroit, les membres du projet sur place n'ont pas toujours accès aux informations dont ils ont besoin. Les documents numériques partagés par courrier électronique sont souvent dans des formats qui ne sont pas pratiques à consulter sur place. En outre, les parties prenantes ne sont pas contactées assez fréquemment et si elles ont des questions sur les rapports, l'identification de la solution ou de l'action nécessaire peut prendre des heures.</p>	<p>Chaque membre du projet peut accéder aux données sur les défauts à tout moment et depuis n'importe quel endroit.</p>
<p><b>Résolution des litiges</b></p>	<p>Les parties prenantes d'un projet de construction cherchent la fiabilité et l'identification des responsabilités en cas de problème. Cependant, la collecte manuelle des données laisse souvent des lacunes dans les rapports. Cette collecte de données incomplètes ou inexactes entraîne des conflits relatifs à la garantie, notamment lorsque les moments, les faits et les responsabilités ne sont plus précisément traçables. Les dossiers physiques peuvent également disparaître ou être détruits intentionnellement après un certain temps.</p>	<p>Les rapports numériques garantissent que toutes les informations relatives à un défaut sont stockées en toute sécurité en un seul endroit et pour une durée indéterminée. Si des questions sur les responsabilités, la qualité du travail et d'autres faits se posent ultérieurement, toutes les informations, y compris les communications entre les différentes parties, sont disponibles sur simple pression d'un bouton. Par conséquent, les responsabilités liées aux accords contractuels ou au respect des garanties peuvent être attribuées immédiatement et clairement.</p>

## Découvrez PlanRadar

Découvrez comment améliorer la qualité de vos ouvrages. Gérez vos projets et travaillez avec votre équipe sur une seule plateforme.

[Demander une démo](#)



## 5 Gestion des demandes d'indemnisation

Les défauts et les problèmes de qualité coûtent de l'argent aux projets. Ils peuvent également nuire à la réputation d'une entreprise. Les chefs de projet doivent s'assurer que le bâtiment fini ne présente aucun défaut et qu'il est conforme à toutes les réglementations afin de limiter au maximum les dépenses liées à la facturation ultérieure et aux demandes de garantie.

### L'approche traditionnelle

### L'approche numérique

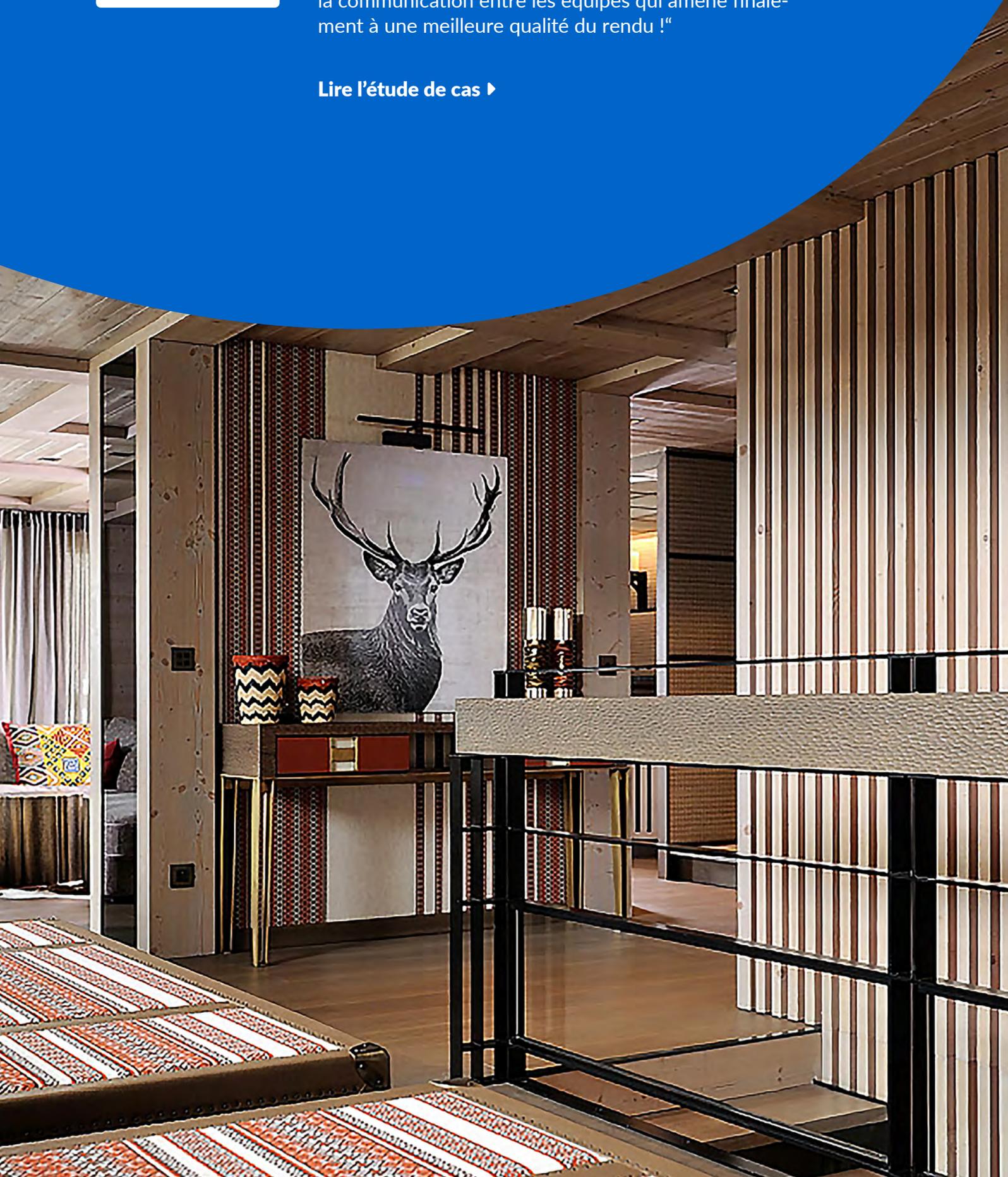
	L'approche traditionnelle	L'approche numérique
<b>Collecte de preuves</b>	Trouver puis partager des informations sur les défauts et autres éléments sur le site prend du temps et nécessite l'utilisation de plusieurs plateformes - appels téléphoniques, courriels et réunions en personne.	Les données sur le site sont collectées en temps réel sous forme de texte, d'images, de vidéos, de notes vocales, etc. à l'aide d'applications pour smartphone que chaque entrepreneur possède sur son appareil mobile. Elles peuvent ensuite être partagées instantanément avec la partie responsable.
<b>Gestion de l'information</b>	Les informations collectées sont sujettes à des erreurs et peuvent se perdre facilement.	Une piste d'audit numérique complète signifie qu'aucune donnée ne peut se perdre et qu'elle reste accessible à tout moment dans un emplacement sécurisé et centralisé basé sur le Cloud. Elles peuvent même être consultées des années après la fin d'un projet.
<b>Résolution des litiges</b>	Très souvent, les problèmes surviennent lorsque le chef de projet ne peut pas prouver qu'un défaut a été causé par un entrepreneur particulier. En d'autres termes, il y a beaucoup moins de moyens de prouver qui a fait quoi avec les approches traditionnelles de gestion de projet, ce qui vous rend responsable des erreurs des autres.	Le gestionnaire de projet peut facilement accéder à toutes les données et les partager si nécessaire pour suivre les tâches précédentes et savoir qui a fait quoi, et quand. Toutes les communications et les décisions sont également stockées en toute sécurité pour être consultées ultérieurement. Il y aura beaucoup moins de doutes ou de confusions lors de la résolution de conflits en utilisant une solution numérique. Cela réduit vos risques et vous procure une plus grande tranquillité d'esprit.

The logo for IT'LEC, featuring the company name in a serif font inside a green oval shape.

”

PlanRadar apporte une amélioration de la qualité de la communication entre les équipes qui amène finalement à une meilleure qualité du rendu !“

[Lire l'étude de cas ▶](#)



# 4. Comment amorcer la transition numérique de votre entreprise

L'utilisation d'un logiciel de construction ne doit pas nécessairement être difficile ou coûteuse. Vous pouvez commencer par identifier un seul secteur de votre entreprise qui, selon vous, pourrait être plus performant. Lorsque vous choisissez un logiciel, nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes :

- Identifiez les exigences essentielles. Que doit-il faire ? De quel matériel a-t-il besoin pour fonctionner ? Doit-il s'intégrer aux autres logiciels de votre entreprise ?
- Recherchez autant de plateformes, d'applications et d'outils différents que possible. Comparez leurs caractéristiques à votre liste d'exigences et éliminez celles qui ne conviennent pas jusqu'à ce que vous ayez une liste restreinte.
- Testez les options qui proposent une version d'essai gratuite et demandez des démonstrations à celles qui ne le font pas. Veillez à inclure des représentants de votre entreprise qui utiliseront le logiciel tous les jours afin d'obtenir leur avis. C'est important pour obtenir l'adhésion de tous sur place.
- Posez beaucoup de questions ! Demandez aux fournisseurs de logiciels comment leur technologie gère les scénarios qui se présentent régulièrement dans votre entreprise. Renseignez-vous sur la formation dont vous aurez besoin pour démarrer et sur le type d'assistance disponible en cas de problème.
- Enfin, comparez les résultats des démonstrations, des essais et des propositions de coûts. Sélectionnez l'option qui vous convient le mieux.

Parfois, il est bon de tester une solution numérique sur un projet ou au sein d'une équipe avant de décider d'investir à long terme. C'est une excellente tactique qui vous permettra de bien comprendre une solution et son retour sur investissement avant de l'adopter.

Ces suggestions s'appliquent aussi bien aux grandes entreprises dotées d'une équipe responsable des achats qu'aux petites et moyennes entreprises qui ne disposent pas de ces ressources. Quelle que soit la taille de votre entreprise, il existe une voie vers la numérisation qui vous convient.

# 5. Conclusion

Le secteur de la construction accélère son parcours numérique, et cela ne changera pas de sitôt. Cet eBook est conçu pour aider les chefs de projet de construction et les leaders du secteur à comprendre comment leurs projets et le secteur au sens large pourront bénéficier des technologies numériques d'aujourd'hui.

Nous avons présenté 5 méthodes digitales utilisées aujourd'hui dans le secteur de

la construction pour améliorer la qualité et les résultats d'un projet, tout en soulignant comment elles offrent un avantage considérable par rapport aux méthodes plus traditionnelles. Une meilleure compréhension des logiciels et des technologies actuellement disponibles peut vous aider à élaborer votre stratégie d'amélioration de la qualité et vous inspirer sur la manière dont vos projets pourraient se présenter et se dérouler à l'avenir.



Les grands constructeurs utilisent PlanRadar pour le contrôle de la qualité. PlanRadar est un outil éprouvé de gestion des projets de construction basé sur le Cloud, permettant aux entreprises de construction d'économiser jusqu'à sept heures par semaine par utilisateur. Nous sommes fiers de travailler avec une variété d'entreprises de construction internationales innovantes qui utilisent PlanRadar pour soutenir leurs parcours numériques.

Nous fournissons une suite de fonctionnalités qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de la construction. Ces fonctionnalités réduisent la complexité des projets, permettent une surveillance complète grâce à des rapports numériques alimentés par des données en temps réel, garantissent des contrôles de qualité cohérents et facilitent la communication avec toutes les parties prenantes, sur une seule plateforme numérique, accessible sur tous les appareils mobiles, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

PlanRadar peut soutenir vos efforts en matière de qualité de la construction en facilitant le processus de collecte des preuves. Par exemple, si vous décidez de nommer un responsable afin de superviser l'amélioration de la qualité, PlanRadar lui facilite grandement la tâche. Il peut établir des rapports quotidiens, rassemblant toutes les informations étayées par des photos, afin de suivre les progrès réalisés sur tous vos différents chantiers, directement dans l'application. Cela signifie qu'une seule personne peut surveiller en permanence la qualité sur plusieurs sites sans avoir à être constamment présente sur chacun d'eux. Le temps qu'elle consacre à l'inspection des sites pourrait alors être déployé de manière plus tactique. Vous économiseriez ainsi du temps, de l'argent et du kilométrage.

En fonction de votre stratégie d'amélioration de la qualité, PlanRadar peut vous aider à :

- 1** Attribuer des tâches de gestion des défauts dès que les problèmes surviennent ;
- 2** Contrôler la qualité de chaque tâche accomplie ;
- 3** Produire des rapports de qualité et d'avancement ;
- 4** Communiquer avec les sous-traitants et recevoir des éclaircissements sur toute incertitude ;
- 5** Partager des plans à jour avec toutes les parties prenantes ;
- 6** Collecter des preuves lors des inspections de chantier ;
- 7** Analyser les données compilées sur les défauts afin d'identifier des modèles et décider du moment de l'intervention.

[Tester gratuitement](#)

[Demander une démo](#)





# À propos de PlanRadar

PlanRadar est une plateforme numérique pour la documentation, la gestion des défauts et la communication dans les projets de construction et immobiliers. La plateforme permet aux équipes d'améliorer la qualité, de réduire les coûts et de réaliser les travaux plus rapidement. En améliorant la collaboration et en donnant accès à des données en temps réel, la plateforme conviviale de PlanRadar crée de la valeur ajoutée pour toutes les personnes impliquées dans le cycle de vie d'un bâtiment et offre des fonctionnalités flexibles pour toutes les tailles d'entreprises et tous les processus. Aujourd'hui, PlanRadar est utilisée par plus de 150 000 utilisateurs dans plus de 75 pays.



**150k+**  
utilisateurs



**75+**  
pays

**94%**

des clients affirment que PlanRadar contribue à améliorer le contrôle général de la qualité afin de livrer des projets de haute qualité

**89%**

des clients disent que PlanRadar améliore la communication entre le bureau et le chantier



# Découvrez comment numériser vos processus de travail.



[Tester gratuitement](#)

[Demander une démo](#)