

De uitvoerder van de toekomst

Hoe digitale oplossingen de rol van uitvoerders en daarna vorm zullen geven



Inhoudsopgave

1 **Hoe digitale oplossingen de rol van uitvoerders in 2024 en daarna vorm zullen geven**

2 **Samenvatting: de rol van uitvoerders is drastisch veranderd**

3 **Werken als uitvoerder: vandaag en morgen**

4 **Conclusie**

1. Samenvatting: de rol van uitvoerders is drastisch veranderd

De afgelopen jaren heeft de bouwsector te maken gehad met tal van uitdagingen. Onder deze uitdagingen vallen leveringstekorten, stijgende prijzen van materialen en energie, toenemende inflatie en rentetarieven. Na een periode van wereldwijde onzekerheid worden bouwmanagers opgeroepen om te navigeren in een voortdurend veranderende omgeving en zich snel aan te passen. Deze dynamiek heeft geleid tot de noodzaak om nieuwe operationele strategieën te implementeren en verantwoordelijkheden uit te breiden. Bouwmanagers staan niet alleen voor de dagelijkse leiding van de werkzaamheden, maar ook voor de noodzaak van langetermijnstrategische planning om duurzaamheid en efficiëntie van hun projecten te waarborgen. Materiaaltekorten en economische schommelingen vereisen een flexibele en innovatieve aanpak. De ervaring van de afgelopen jaren heeft het cruciale belang van technologie in bouwmanagement benadrukt:

1

Het toenemende gebruik van technologie om communicatie en samenwerking te vergemakkelijken.

2

De adoptie van geavanceerde projectmanagementsoftware, waardoor effectievere controle over kosten en deadlines mogelijk is.

3

Het gebruik van digitale tools voor het verzamelen en analyseren van gegevens, die essentieel zijn voor weloverwogen en tijdige besluitvorming.

In 2024 is het duidelijk dat technologische efficiëntie een bepalende factor zal zijn voor het succes van bouwbedrijven. Bouwmanagers die zich niet aanpassen aan deze snel veranderende omgeving, lopen het risico achter te blijven. Technologie is niet langer een optie, maar een fundamentele vereiste om effectief te opereren in de sector.

In dit eBook laten we zien hoe bouwmanagers huidige en toekomstige uitdagingen het hoofd kunnen bieden door technologische oplossingen in hun werk te integreren.



2. 2024 en verder: hoe digitale oplossingen de rol van uitvoerders zullen veranderen

Bij uitvoerders hebben de meeste mensen een vrij traditioneel beeld in hun hoofd van een leidinggevende met een helm op en een klembord in de hand. Hoewel dit beeld niet helemaal onjuist is, is het idee dat ze hun dagen doorbrengen met het oplossen van problemen of het vastleggen van de voortgang op papier, steeds meer achterhaald.

Dit komt doordat hun rol verandert als gevolg van digitalisering op de bouwplaats. De afgelopen jaren heeft de ontwikkeling van geavanceerde technologieën voor de bouw een enorme groei doorgemaakt. Een voorbeeld: meer dan 53 %¹ van de projectrapportages op Amerikaanse bouwplaatsen worden nu met behulp van apps opgesteld. Deze digitale revolutie gaat een enorme impact hebben op de manier waarop uitvoerders werken.

Veel uitvoerders staan echter, terecht, sceptisch tegenover digitale technologie. Volgens een onderzoek van het organisatieadviesbureau McKinsey naar digitale transformatie in de bouw vond slechts 16 %² van de respondenten dat nieuwe ICT-oplossingen echt een verschil hadden gemaakt

in de manier waarop hun bedrijf werkte. Toch blijkt uit hun onderzoek dat wanneer digitalisering goed wordt aangepakt, de productiviteit met 15 % kan stijgen en de kosten met tot wel 6 % kunnen dalen.

15 % De productiviteit met 15 % kan stijgen

06 % De kosten met tot wel 6 % kunnen dalen

Aan deze voordelen kan niet zomaar worden voorbijgegaan, vooral nu uitvoerders met een reeks ongekende uitdagingen worden geconfronteerd.



¹ <https://www.statista.com/statistics/1020668/workflow-activities-mobile-apps-construction-sector-us/>

² <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/decoding-digital-transformation-in-construction>

Uitvoerders staan voor grote uitdagingen

De afgelopen jaren zijn bouwmanagers geconfronteerd met tal van uitdagingen die hun rol en de bouwsector als geheel ingrijpend hebben veranderd. Deze problemen, nu als overwonnen beschouwd, hebben een tijdperk van verandering en aanpassing in de sector gedefinieerd. Hier zijn enkele van de belangrijkste uitdagingen die bouwmanagers moeten overwinnen:



De langdurige impact van de pandemie

De pandemie heeft een blijvende impact gehad op de arbeidsmarkt en toeleveringsketens, vooral voor geïmporteerde materialen en componenten. Regelmatige golven van besmettingen en langetermijngevolgen, zoals “langdurige COVID”, hebben onzekerheid gecreëerd over de beschikbaarheid van arbeidskrachten en de levering van materialen.



Onvoorspelbaarheid

Het coronavirus zal bij uitvoerders voor een heleboel onzekerheid en verwarring blijven zorgen. Er kunnen nog meer thuisblijfmaatregelen worden ingevoerd, leveranciers zijn niet altijd in staat te leveren en partnerbedrijven kunnen tijdens de recessie failliet gaan. Dit alles zal de werkzaamheden van uitvoerders veel minder voorspelbaar maken.



Problemen met het aanbod van werknemers en vaardigheden

Uit de statistieken³ blijkt dat de gemiddelde leeftijd van Amerikaanse bouwvakkers hoger ligt dan de nationale mediaan. Dit betekent dat bouwbedrijven te kampen hebben met een tekort aan jongeren die in de sector aan de slag gaan en daardoor dus een toenemend tekort aan arbeidskrachten kunnen verwachten.



Druk om op tijd en binnen het budget te blijven leveren

Ondanks alle extra hindernissen van de afgelopen twee jaar wordt van uitvoerders nog steeds verwacht dat ze het werk op tijd en binnen het budget afronden, zonder compromissen te sluiten als het op de bouwkwaliteit aankomt. De bouwsector blijft uiterst concurrerend met krappe winstmarges. De dagelijkse rol van uitvoerders is dus belangrijker dan ooit.



Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, kijken veel uitvoerders naar mogelijkheden om hun manier van werken te veranderen. Laten we eens kijken naar een aantal van de belangrijkste veranderingen.

³ <https://www.forconstructionpros.com/business/press-release/21071485/national-association-of-home-builders-median-age-of-us-construction-workforce-increases-to-42>

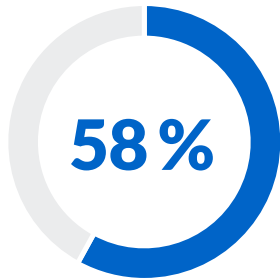
Ontwikkelingen in de rol van uitvoerders

Uitvoerders verrichten hun werkzaamheden van oudsher voornamelijk handmatig. Daarbij hielden ze met behulp van de volgende soorten technieken toezicht op de voortgang van een project:

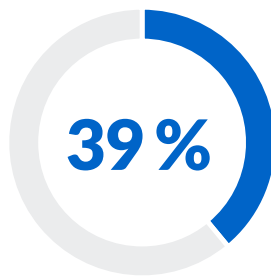
- Fysieke bezoeken aan verschillende delen van de bouwplaats om de voortgang te bekijken
- Taken toewijzen aan werknemers en teams tijdens dagelijkse of wekelijkse vergaderingen en ze persoonlijk spreken over de voortgang
- Taken afvinken op een papieren checklist
- Persoonlijke gesprekken voeren met vaklieden, vakbonden, burgers en het bedrijfsleven
- Vergaderingen persoonlijk of via telefoon bijwonen
- Verslagen opstellen op basis van een door henzelf of door collega's opgeschreven informatie
- Tekstverwerkingsdocumenten gebruiken om verslagen op te stellen
- Gegevens over kosten, leveranciers, vertragingen en andere zaken handmatig invoeren in een spreadsheetprogramma



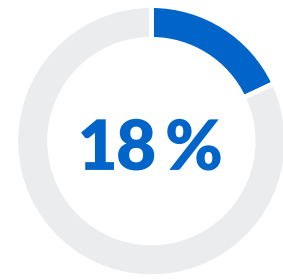
Hoewel dit soort handmatige processen nog steeds op grote schaal in de sector worden toegepast, wordt steeds vaker gebruik gemaakt van nieuwe digitale technieken. Uit gegevens van Statista over bouwplaatsen in de VS⁴ blijkt dat:



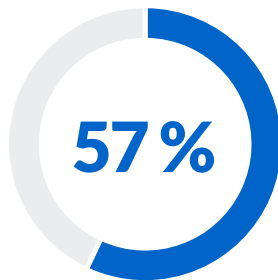
Apps gebruiken voor de dagelijkse verslaglegging



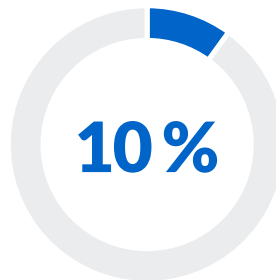
Mobiele apparaten gebruikt voor planbeheer



Apps gebruikt voor het bijhouden van gereedschap



Smartphones gebruikt om foto's en video's van werkzaamheden te maken



Mobiele apparaten heeft gebruikt om drones te beheren

Deze cijfers laten goed zien hoe de bouwsector zich ontwikkelt. De uitvoerders van morgen zullen dit soort digitale hulpmiddelen moeten leren gebruiken naarmate ze op bredere schaal worden toegepast.



In het volgende hoofdstuk bekijken we hoe het de rol van uitvoerders waarschijnlijk zal veranderen, en wat dit voor jou betekent.

⁴ <https://www.statista.com/statistics/1020668/workflow-activities-mobile-apps-construction-sector-us/>

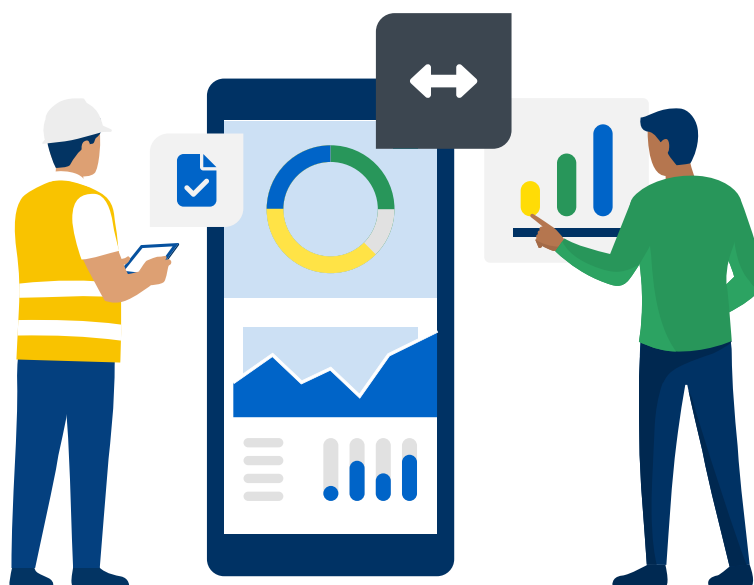
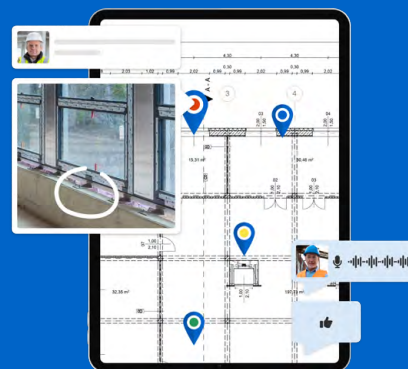
3. Werken als uitvoerder: vandaag en morgen

Dagelijks staan bouwmanagers voor een reeks uitdagingen. Dankzij de toenemende digitalisering is de sector echter klaar voor verandering en met de juiste hulpmiddelen zullen de meeste uitvoerders zich hier goed op kunnen aanpassen. Hier volgen een aantal van de belangrijkste manieren waarop de rol van uitvoerders gaat veranderen.

Ontdek PlanRadar

Ontdek hoe u de productiviteit kunt verhogen in uw bouw- en vastgoedprojecten. Beheer uw projecten en werk samen met uw team op één platform.

[Registreren](#)



Communicatie en coördinatie

Communicatie met en coördinatie van meerdere interne en externe teams behoren tot de belangrijkste verantwoordelijkheden van uitvoerders. Dit geldt ook voor het communiceren van specifieke taken, zoals het vastleggen van activiteiten en gebreken, en het maken van aantekeningen op plannen.

	De traditionele aanpak	De digitale aanpak
Communicatie	Vaak traag en afhankelijk van papier, telefoongesprekken of e-mails. Kan lastig zijn om te communiceren, zowel met aannemers op verschillende fysieke locaties op de bouwplaats, als met het hoofdkantoor van het bedrijf.	Informatie kan in real-time en vanaf één apparaat worden gedeeld en verzameld. Mobiele apps ondersteunen het gebruik van tekst, afbeeldingen, ingesproken berichten, digitale plannen (2D en 3D), maar bieden tegelijkertijd ook traditionelere methoden om informatie over te dragen, zoals e-mail. Uitvoerders kunnen rechtstreeks met de architecten of ingenieurs over plannen overleggen en hebben altijd de beschikking over de nieuwste versie. Daarnaast kunnen ze verschillende planversies vergelijken.
Coördinatie	Omdat er meerdere communicatiekanalen zijn, is het lastig om wijzigingen door te geven en er zeker van te zijn anderen informatie ook daadwerkelijk ontvangen.	Checklists kunnen via mobiele apps aan afzonderlijke medewerkers worden verstrekt en taken kunnen via tickets worden toegewezen. Met deze mogelijkheden kun je op een heel eenvoudige manier opdrachten beheren, en deadlines en automatische herinneringen instellen. Zo zijn alle teams op de hoogte, zonder dat daarbij informatie verloren gaat.
People management	Het is voor uitvoerders lastig om als tussenpersoon op te treden tussen verschillende onderaannemers met betrekking tot hun verantwoordelijkheden en of zij hun werk naar behoren hebben afgerond. Daarnaast is het lastig om teams en problemen te lokaliseren of duidelijk vast te stellen en om belangrijke veiligheidsinformatie door te geven.	Met mobiele apps kun je informatie over de veiligheid op de bouwplaats eenvoudig meedelen aan alle betrokkenen en kunnen alle aannemers de plannen bekijken.

Evaluatie van de projectstatus en de prestaties

Een andere essentiële taak van uitvoerders is ervoor zorgen dat projecten en de verschillende werkfasen op tijd worden opgeleverd. Dit zorgt ervoor dat het gehele project op schema blijft, dit geen vertraging oploopt en het budget niet wordt overschreden.

	De traditionele aanpak	De digitale aanpak
Bijhouden van de voortgang	De uitvoerder heeft slechts een statisch overzicht (van de voortgang en) van het tijdschema van het project. Dit wordt niet automatisch bijgewerkt.	Met behulp van digitale tools, zoals apps, kunnen uitvoerders gegevens heel eenvoudig op elk moment vinden en evalueren. De status van het project wordt door elk lid van het projectteam bijgehouden via taken en activiteiten. Uitvoerders kunnen zich zo concentreren op het identificeren van problemen in plaats van het handmatig vastleggen van informatie. Ze zien ook onmiddellijk wat er door wie is gedaan.
Gegevensverzameling	Het verzamelen en analyseren van gegevens over gebreken, stilstand of het aantal ongevallen neemt veel tijd in beslag. Uitvoerders moeten achter meerdere teams aan voor input. Ook de analyse van de verzamelde gegevens is tijdrovend.	Statistieken in een app geven een overzicht van alle open, onderhanden en voltooide taken. Ook is goed te zien waar meer werkzaamheden of middelen nodig zijn en waar dingen gaan zoals gepland.
Verslagen opstellen	Uitvoerders moeten uitgebreid papierwerk doorlezen en handgeschreven verslagen proberen te ontcijferen. Wanneer ze aan belanghebbenden verslag uitbrengen over de status van een project, kan het veel tijd kosten om gegevens uit afzonderlijke rapporten samen te voegen in de juiste indeling.	Uitvoerders kunnen dieper in de gegevens duiken en zo zien waar in een project of gebouw zich problemen voordoen.

Zorgen voor een veilige oplevering van projecten

Eén van de kernverantwoordelijkheden van een uitvoerder is het uitvoeren van kwaliteits- en veiligheidsinspecties en het zorgen voor een veilige oplevering van het bouwproject.

	De traditionele aanpak	De digitale aanpak
Naleving	Informatie die nodig is om de locatie veilig te beheren, en die vereist is om aan alle wettelijke eisen te voldoen, wordt mogelijk niet op een coherente of gestandaardiseerde manier verzameld. Dit kan problemen opleveren tijdens audits van de Arbeidsinspectie.	Met apps kunnen uitvoerders arbogegevens, beoordelingen en verslagen centraal opslaan. Er worden geplande arbomeldingen naar de smartphones van de verantwoordelijke teamleden gestuurd om er zeker van te zijn dat iedereen zich eraan houdt. Apps bieden ook een digitaal controlespoor voor veiligheidsverslagen die jaren later geraadpleegd kunnen worden.
Gegevensverzameling	Bij handmatige gegevensverzameling ontbreekt er vaak informatie. Dit kan weer leiden tot verhoogde arborisico's.	Incidentenverslagen worden onmiddellijk gedeeld met alle relevante partijen, terwijl gestandaardiseerde sjablonen voor alle soorten arbo-inspecties – van audits tot brandveiligheidsbeoordelingen – automatisch worden gegenereerd. Omdat gegevens op een consistente manier worden verzameld, hoeft er minder werk dubbel worden gedaan.
Arbeidsomstandigheden	Briefings vinden fysiek plaats. Het is vaak een uitdaging om ervoor te zorgen dat iedereen de briefings heeft bijgewoond en zich aan de verstrekte informatie houdt.	Wanneer er nieuwe arbo-eisen in werking treden, kunnen deze via de app direct aan alle werknemers worden gecommuniceerd. Ze kunnen worden gevraagd de informatie door te lezen en met tests of vragenlijsten aan te tonen dat ze de informatie actief hebben opgenomen.

Opstellen van bouwverslagen

Verslaglegging is een andere belangrijke verantwoordelijkheid voor uitvoerders. Afhankelijk van de wet- en regelgeving of de eisen van deelnemende bedrijven, gaat er veel tijd en werk zitten in het opstellen van verslagen. Een bijzonder belangrijk verslag voor uitvoerders is het dagelijkse logboek of bouwdagboek, waarin belangrijke informatie over bouwprojecten wordt vastgelegd.

	De traditionele aanpak	De digitale aanpak
Gegevens verzamelen	Voor het verzamelen van alle gegevens moeten uitvoerders veel tijd op kantoor doorbrengen, waarbij ze gegevens	Wanneer alle benodigde projectgegevens in één app staan, zijn uitvoerders veel minder tijd kwijt aan het opzoeken van informatie in de bouwkeet of het doorlezen van papieren verslagen.
Bouwverslagen	Het is lastig om lay-outs handmatig te wijzigen of deze aan te passen aan de voorschriften of de eisen van de klant.	Met behulp van een app voegen projectleden automatisch gegevens toe aan een digitaal bouwdagboek. Vervolgens kunnen ze onderweg of op de bouwplaats volledige verslagen opstellen en exporteren, inclusief tekst, afbeeldingen, documenten, enz. Ze kunnen bestaande lay-outs snel en makkelijk aanpassen door objecten te verslepen en sjablonen te maken voor afzonderlijke rapportages.
Informatie delen	Met fysieke documentatie hebben projectleden op locatie niet altijd toegang tot de informatie die ze nodig hebben. Bovendien wordt er niet vaak genoeg met belanghebbers gecommuniceerd. Als zij vragen hebben over het verslag, kan het uren duren voordat de oplossing of de vereiste actie is vastgesteld.	Elk projectlid kan altijd en overal bij projectgegevens.



Een betere aanpak voor de rol van uitvoerders

Zoals we in dit hoofdstuk hebben gezien, biedt de digitale aanpak uitvoerders verschillende voordelen. Het kan de communicatie verbeteren, het opstellen van verslagen versnellen, de veiligheid verhogen en helpen projecten op schema te houden. Dat betekent dat uitvoerders minder tijd hoeven te besteden aan repetitieve, vervelende handmatige taken en meer tijd over hebben voor het oplossen van problemen en het vlot laten verlopen van projecten.



Projectstatus

80%



Te wijten aan : 📅 12.11.2024

4. PlanRadar helpt bouwmanagers om efficiënter te werken

PlanRadar is een mobiele app voor uitvoerders. De app voor iOS- en Android-apparaten slaat alle projectplannen en documentatie op. Alle belanghebbenden van een project kunnen de voortgang in de gaten houden en met elkaar communiceren.

PlanRadar is afgestemd op de behoeften van uitvoerders en bevat handige functies waarmee je jouw werk sneller kunt doen, frustraties kunt vermijden en beter kunt inspelen op de huidige uitdagingen in de bouw. Met PlanRadar kun je:

- 1 Altijd de nieuwste projectplannen bekijken
- 2 Taken in real-time toewijzen aan afzonderlijke medewerkers of teams
- 3 Foto's van de bouwplaats bekijken om de voortgang op afstand te volgen
- 4 Automatisch verslagen genereren over productiviteit, kosten, gebreken en meer
- 5 Checklists of inspecties uitvoeren met een mobiel apparaat in plaats van op papier
- 6 Aantonen dat alle gezondheids- en veiligheidsnormen worden nageleefd aan de hand van een digitaal "papieren spoor"

Dit zijn slechts enkele van de vele functies van PlanRadar die uitvoerders kunnen helpen hun projecten te digitaliseren en aan te passen aan de veranderende bouwsector.

Gratis proefperiode van 30 dagen





Over PlanRadar

PlanRadar is een digitaal platform voor documentatie, defectbeheer en communicatie in bouw- en vastgoedprojecten. Het platform stelt teams in staat om de kwaliteit te verhogen, kosten te verlagen en werk sneller te realiseren. Door de samenwerking te verbeteren en toegang te bieden tot realtime gegevens, creëert het gebruiksvriendelijke platform van PlanRadar toegevoegde waarde voor iedereen die betrokken is bij de levenscyclus van een gebouw en biedt het flexibele functies voor alle bedrijfsgroottes en -processen. Vandaag de dag bedient PlanRadar meer dan 150.000 gebruikers in meer dan 75 landen.



150k+
gebruikers



75+
landen

95 %

van de klanten zal PlanRadar waarschijnlijk gebruiken voor nieuwe projecten

93 %

van de klanten zegt dat PlanRadar de hoeveelheid papier op locatie heeft verminderd

91 %

van de onderaannemers zegt dat PlanRadar gemakkelijk te gebruiken is



Ontdek hoe u uw werkprocessen kunt digitaliseren.



Gratis proefperiode van 30 dagen