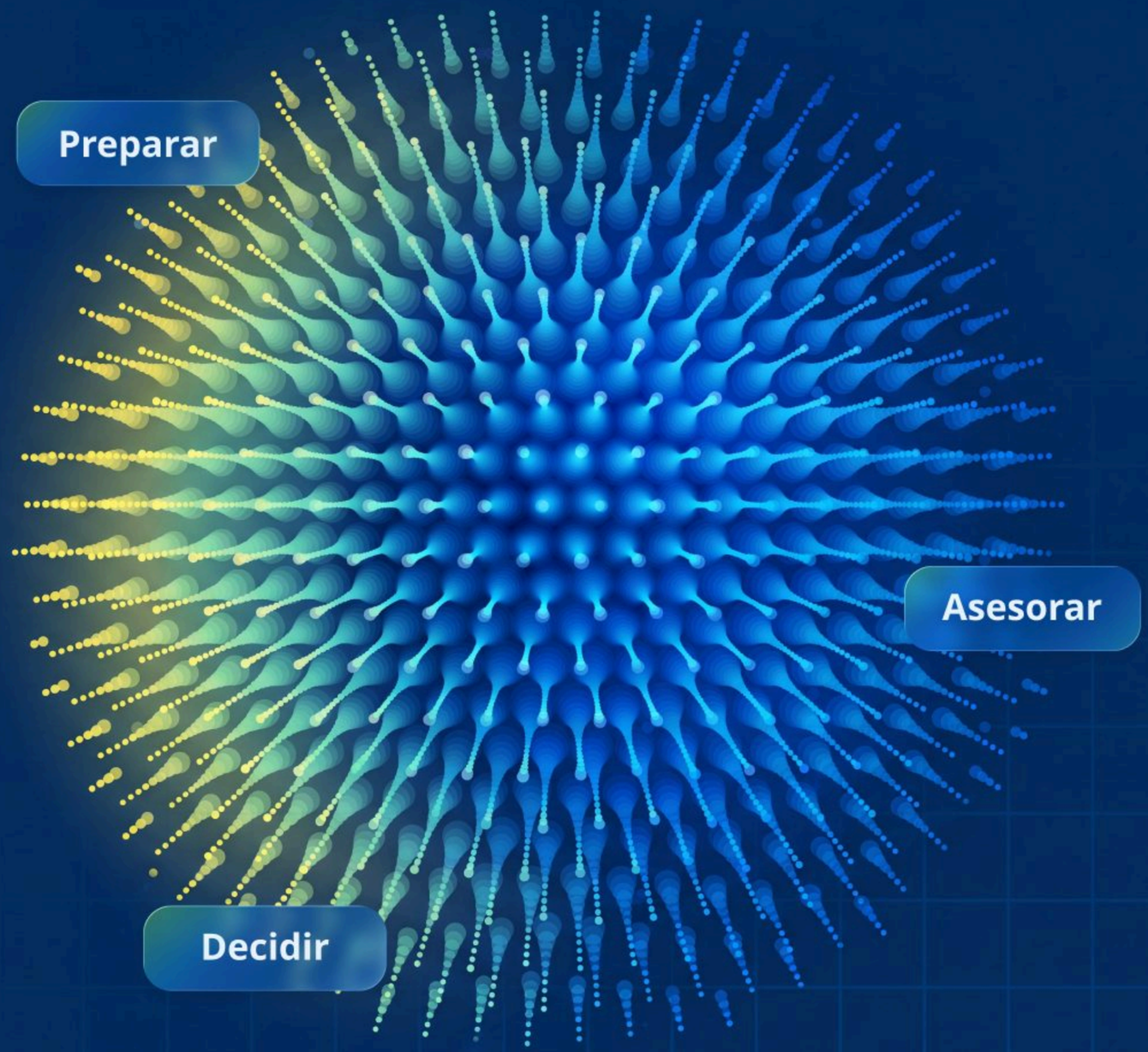
PlanRadar

INFORME DE LA ENCUESTA

Índice Global de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción



Resumen Ejecutivo

Este informe se basa en las opiniones de **2.330 profesionales de la construcción de 20 mercados, que han valorado su confianza en la IA en relación con 18 tareas cotidianas de los proyectos.** En él se analiza dónde es mayor la confianza, cómo evoluciona a medida que la IA pasa de preparar información a asesorar y tomar decisiones, qué factores frenan esa confianza y qué esperan obtener los equipos de la IA.

Conclusiones clave

1

El sector de la construcción confía en la IA

El Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción se sitúa en +35 en una escala que va de −100 a +100. En todas las tareas, **son más los encuestados que confían en delegar el trabajo cotidiano a la IA que los que no lo hacen**.

2

La confianza disminuye cuando la IA toma las decisiones

En las tareas en las que la IA prepara el trabajo o asesora en la toma de decisiones, la puntuación media de confianza es de +43. **En las tareas en las que la IA toma la decisión por sí misma, el resultado se reduce aproximadamente a la mitad, hasta situarse en +20.**

3

La confianza va por delante del uso

Solo uno de cada cinco encuestados (el 19 %) ha integrado la IA en el funcionamiento de su trabajo, ya sea mediante flujos de trabajo automatizados o agentes de IA; sin embargo, **la confianza en la IA va mucho más allá de eso.**

4

La confianza en los resultados de la IA es el mayor obstáculo

Para el 70 % de los encuestados, la confianza se ve mermada por los riesgos relacionados con la precisión y los riesgos de alucinaciones, la necesidad de recurrir al criterio humano, o ambos. Esto sugiere que **quieren que la decisión final recaiga en una persona.**

5

Lo primero que buscan los equipos es que la IA sea eficiente

El 78 % espera que la IA reduzca las tareas repetitivas, agilice los procesos o ambas cosas, y, a continuación, que **mejore la calidad de lo que ofrecen**.

Metodología

Diseño de la encuesta

El informe se basa en una encuesta en línea realizada a 2.330 profesionales del sector de la construcción entre septiembre y octubre de 2026. La encuesta constaba de 20 preguntas. Descarga los datos completos

El Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción

Los participantes calificaron su confianza en que la IA realizara cada una de las 18 tareas cotidianas de un proyecto, en una escala de cinco puntos que iba desde muy poco confiado hasta muy confiado. La puntuación de cada tarea corresponde al porcentaje de encuestados que confían en que la IA pueda realizarla, menos el porcentaje de los que no confían en ello, en una escala de −100 a +100. Los encuestados que respondieron «no puedo valorarlo» no se tienen en cuenta para esa tarea.

Las 18 tareas aparecen enumeradas en la tabla de las páginas 15 y 16, junto con sus descripciones, puntuaciones y grupos asignados. Los grupos, basados en si la IA prepara, asesora o decide, constituyen la clasificación propia de PlanRadar, utilizada para interpretar los resultados.

Acerca de PlanRadar

PlanRadar es una plataforma líder para la documentación digital 360°, la comunicación y la generación de informes en proyectos de construcción, gestión de activos y proyectos inmobiliarios, impulsada por IA. Con más de 200 000 usuarios en más de 75 países, PlanRadar permite a sus clientes trabajar de forma más eficiente, mejorar la calidad y lograr una transparencia total en los proyectos.

Para obtener más información, visita www.planradar.com

Sectores

Los participantes en la encuesta procedían de diversos sectores del ámbito de la construcción:

- Contratistas especializados (25 %)
- Gestión y supervisión de proyectos (21 %)
- Contratistas generales (20 %)
- Arquitectura y planificación técnica (13 %)
- Promotores y propietarios (10 %)
- Gestión de activos, inmuebles e instalaciones (6 %)
- Otras empresas del sector de la construcción (5 %)

Alcance geográfico

Una muestra global extraída de 20 mercados en cuatro regiones:

Europa y Asia Central

Alemania, Austria, Suiza, Reino Unido, Italia, España, Francia, Benelux, Escandinavia, Polonia, Rumanía, Rusia y Asia Central, otros países de Europa Central y Oriental (incluidos República Checa, Eslovaquia, Hungría y países bálticos), otros países del sudeste de Europa (incluidos Bulgaria, Croacia, Serbia, Eslovenia y Grecia)

Oriente Medio

CCG (Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos, Qatar, Kuwait, Bahréin, Omán), otros países de Oriente Medio (incluidos Jordania, Líbano e Irak)

América

América del Norte, América del Sur

Asia-Pacífico

El Sudeste Asiático, Australia y Oceanía

Presentamos el Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción

+35

Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción

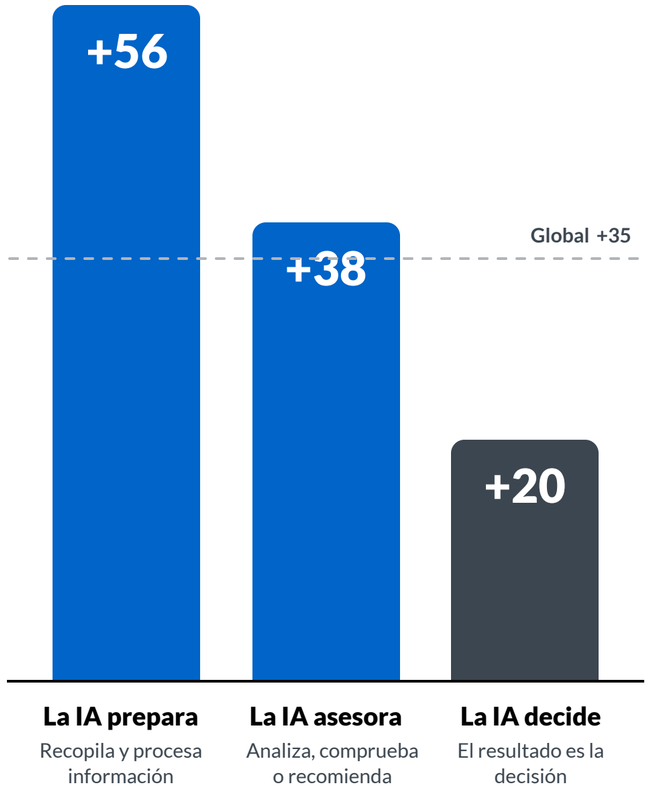
Promedio de 18 tareas, en una escala de −100 a +100

El Índice de Confianza en la IA en la Construcción evalúa **18 tareas cotidianas de los proyectos** en función del grado de confianza que tendrían los encuestados en que la IA las llevara a cabo. Cuanto más alta sea la puntuación, mayor será el grado de confianza. El índice se sitúa en **+35**, y todas las tareas obtienen una puntuación superior a cero, lo que significa que la mayoría de los encuestados tienen confianza en cada una de ellas.

Las tareas se dividen en tres grupos*, en función de si la IA se encarga de preparar, asesorar o decidir. Cuando la IA **prepara**, recopila y procesa información. Cuando la IA **asesora**, analiza, verifica o recomienda, y la decisión final la toma una persona. Cuando la IA **decide**, el resultado es la propia decisión, o bien encarga el proyecto a un tercero sin que intervenga ninguna persona.

Índice de confianza en la IA en la construcción por tipo de tarea

Confianza media en la capacidad de la IA para realizar las tareas de cada grupo, en una escala de −100 a +100:



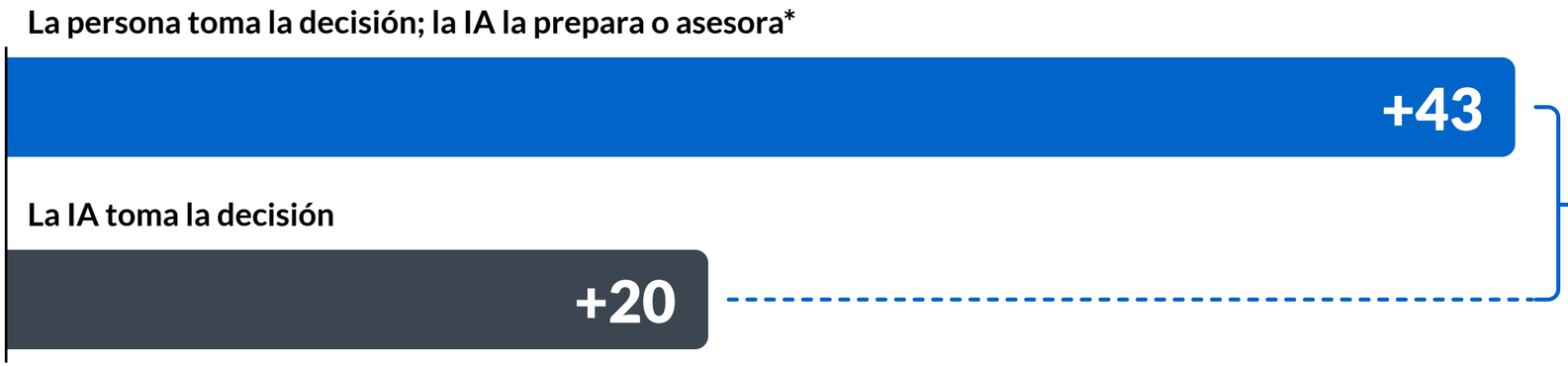
La confianza disminuye a medida que la IA pasa de la fase de preparación a la de toma de decisiones

*Una tarea, la de dar seguimiento a una solicitud de información (RFI) vencida, queda fuera de los tres grupos.

La confianza se reduce aproximadamente a la mitad cuando es la IA la que toma la decisión, en comparación con cuando la IA prepara el trabajo o asesora al respecto

Las puntuaciones del índice varían en función de quién tome la decisión

Confianza media en la capacidad de la IA para realizar las tareas de cada grupo, en una escala de −100 a +100:

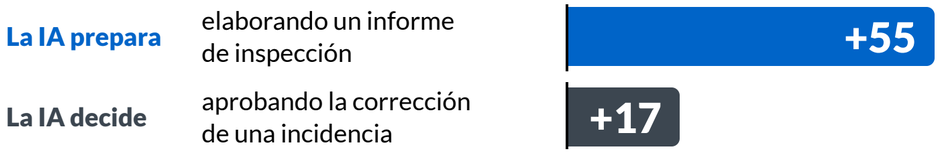


Alrededor del doble

de los encuestados confía en que la IA prepare o asesore sobre la decisión, en comparación con que sea la propia IA quien la tome

Dos tareas del mismo proceso de inspección ilustran la diferencia en cuanto a la confianza

Confianza de los encuestados en la capacidad de la IA para realizar cada tarea, en una escala de −100 a +100:



**Los encuestados evaluaron 18 tareas. El seguimiento de una solicitud de información (RFI) vencida queda fuera de los tres grupos, ya que la IA no prepara, asesora ni decide al respecto. Las 11 tareas en las que la IA prepara o asesora y una persona toma la decisión registran una media de +43. En las seis tareas en las que la IA toma la decisión, la puntuación media es de +20.*

La confianza es mayor cuando la IA recopila y procesa la información

+56

Puntuación del índice donde la IA prepara

Media de las tres tareas de este grupo, en una escala de −100 a +100

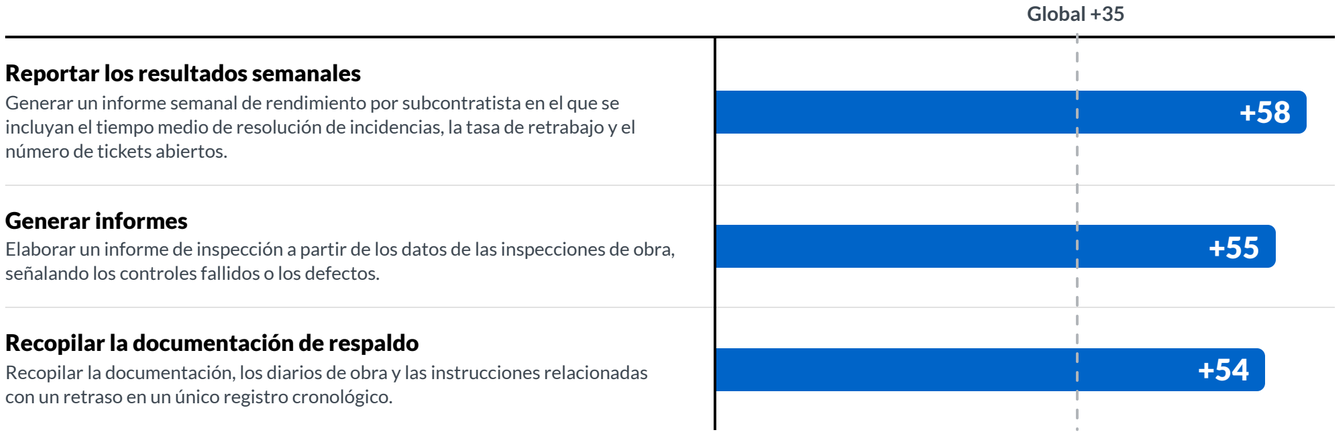
La confianza es mayor cuando la IA recopila y procesa la información para que una persona la revise. Al realizar estas tareas, la IA trabaja con los registros existentes del proyecto y no tiene que interpretar el significado de los datos. El resultado es un documento y es una persona la que decide qué ocurre a continuación, por lo que **la IA prepara la decisión y una persona la toma.**

Los encuestados confían en que la IA prepare el trabajo, incluso cuando un error en el mismo pudiera acarrear un alto coste. Un informe semanal de rendimiento puede servir de base para tomar decisiones sobre los contratos y los pagos a los subcontratistas, y es posible que un defecto que no figure en un informe de inspección no se subsane, pero ambas tareas obtienen una puntuación superior a +50. Una persona se interpone entre los documentos y la decisión, lo que sugiere que los encuestados **confían en que la IA realice el trabajo siempre y cuando revisen el resultado.**

Las tareas que los encuestados se sienten más seguros de delegar a la IA también ocupan una gran parte de su semana. Más de un tercio dedica **más de una jornada laboral completa a la semana a tareas administrativas** , como la elaboración de informes y el papeleo, lo que convierte estas tareas en un punto de partida natural para la aplicación de la IA.

Cuando la IA se encarga de la preparación, todas las tareas obtienen una puntuación muy superior al Índice de Confianza de la IA en el Sector de la Construcción

Confianza de los encuestados en la capacidad de la IA para realizar cada tarea, en una escala de −100 a +100:



Aproximadamente dos de cada tres encuestados confían en la IA para cada una de estas tareas, más que para cualquier otra tarea de la encuesta

La confianza se mantiene cuando la IA asesora y es una persona quien toma la decisión

+38

Puntuación del índice
donde la IA asesora

Media de las ocho tareas de este grupo, en una escala de −100 a +100

La confianza sigue siendo alta cuando la IA analiza, comprueba o recomienda, y es una persona quien toma la decisión. Entre estas tareas, el nivel de dificultad es **mayor cuando la IA compara los datos con una referencia conocida** —por ejemplo, si se utilizan los formularios de control de calidad adecuados para una inspección— y **menor cuando tiene que ir más allá del historial del proyecto**, como por ejemplo, recabar precios para un presupuesto o buscar las mejores prácticas para resolver un problema técnico.

Incluso las tareas que requieren un criterio basado en la experiencia, como la preparación de un caso en una disputa por retrasos y la optimización de la planificación, obtienen una puntuación superior a la media global de +35. En cada caso, una persona revisa y aprueba el resultado, lo que sugiere que los encuestados se sienten cómodos delegando tareas complejas a la IA **siempre que la decisión y la responsabilidad sigan recayendo en una persona.**

Validar la finalización de la obra a partir de imágenes de 360° de la obra se sitúa en la parte inferior de la lista de tareas en las que la IA ofrece asesoramiento. La falta de datos del proyecto o la insuficiencia de los mismos, junto con la capacidad de la IA para interpretar las imágenes de la obra, son dos de las principales razones que aducen los encuestados para no confiar en la IA, lo que sugiere que la confianza también depende de la capacidad de la IA para analizar la obra y compararla con la documentación del proyecto.

En los casos en los que la IA asesora, cinco de las ocho tareas obtienen una puntuación superior al Índice de Confianza en la IA para el Sector de la Construcción

Confianza de los encuestados en la capacidad de la IA para realizar cada tarea, en una escala de −100 a +100:



La confianza disminuye cuando es la IA la que toma la decisión

+20

Puntuación del índice
donde la IA decide

Media de las seis tareas de este grupo, en una escala de −100 a +100

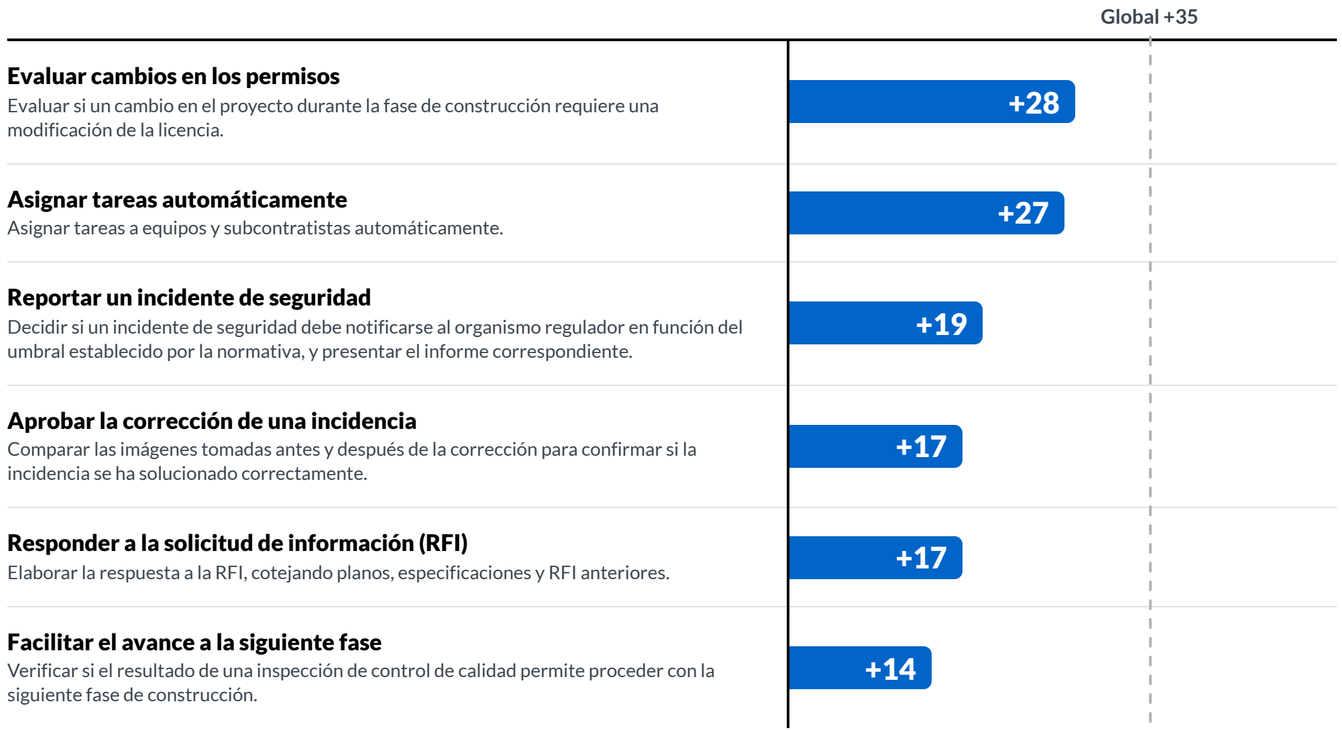
La confianza es menor cuando la decisión la toma la IA o cuando esta cede el proyecto a un tercero sin que intervenga ninguna persona. De entre todas estas tareas, las llamadas que permiten avanzar en el trabajo son las que obtienen la puntuación más baja. Aprobar la corrección de una incidencia, autorizar el inicio de la siguiente fase y responder a una solicitud de información (RFI) que servirá de base para la ejecución de los trabajos en obra son acciones que cierran una etapa y dan paso a la siguiente. Esto sugiere que los encuestados se muestran más **cautelosos cuando un error de la IA podría afectar al proyecto antes de que una persona pueda detectarlo**.

Sin embargo, el menor nivel de confianza en que la IA tome la decisión denota **cautela más que oposición**, ya que, en todas las tareas de este grupo, son más los encuestados que se muestran confiados que los escépticos.

Aproximadamente un tercio de los encuestados se muestran neutrales respecto a las tareas en las que la IA toma decisiones, lo que significa que no se muestran ni seguros ni inseguros, una proporción muy superior a la registrada en las tareas en las que la IA recopila y procesa información. Por lo tanto, esta puntuación más baja se debe, en parte, a los encuestados que aún no se han pronunciado, lo que sugiere que la confianza en la capacidad de la IA para tomar decisiones aún se está forjando, en lugar de que ya se haya establecido una postura en contra.

Cuando la IA toma la decisión, cada tarea obtiene una puntuación inferior al Índice de Confianza de la IA en el Sector de la Construcción

Confianza de los encuestados en la capacidad de la IA para realizar cada tarea, en una escala de −100 a +100:



El Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción, por mercados

La confianza en la IA es positiva en todos los mercados* encuestados, y en cada uno de ellos es mayor donde la IA recopila y procesa información. Los mercados coinciden en gran medida en el uso de la IA para preparar la información, pero presentan mayores diferencias en cuanto a su uso para tomar decisiones. En el **CCG**, el mercado que muestra mayor confianza, la confianza en la toma de decisiones mediante IA es aproximadamente el doble de la cifra mundial. **España** también está más dispuesta que la mayoría a dejar que la IA tome las decisiones. **Italia** registra la caída más pronunciada cuando la IA asesora o toma decisiones. **América del Norte** se sitúa por debajo de la cifra mundial en todos los grupos.

Puntuaciones del índice por mercado y tipo de tarea

Confianza media en la capacidad de la IA para realizar las tareas de cada grupo, en una escala de −100 a +100:

Más de 5 puntos por encima de la media mundial | A menos de 5 puntos de la media mundial | Más de 5 puntos por debajo de la media mundial

Mercado	En general	La IA prepara	La IA asesora	La IA decide
CCG	**+49**	**+61**	**+50**	**+43**
Alemania	**+39**	+60	**+44**	+22
Europa Central y Oriental	**+39**	+58	+40	+25
Europa sudoriental	**+35**	+56	+34	+22
España	**+34**	+58	**+28**	**+29**
Reino Unido	**+33**	+52	+38	+17
Austria	**+33**	+55	+37	+16
América del Norte	**+24**	**+43**	**+26**	**+10**
Italia	**+23**	+55	**+24**	**+3**
Suiza	**+17**	**+33**	**+21**	**+3**
	Global +35	Global +56	Global +38	Global +20

**Los datos presentados corresponden a los mercados donde 25 o más encuestados evaluaron las tareas. Los mercados con un número reducido de encuestados se incluyen en la cifra global, pero no se presentan por separado, ya que el escaso número de respuestas hace que sus resultados no sean fiables. Los colores de las barras se basan en puntuaciones sin redondear.*

La confianza en la IA va por delante de su uso

Solo uno de cada cinco encuestados ha integrado la IA en el funcionamiento de su trabajo, mediante flujos de trabajo automatizados o agentes de IA, aunque la confianza en la IA va mucho más allá de eso. Incluso en los casos en los que es la IA la que toma la decisión, como por ejemplo al dar el visto bueno a la corrección de una incidencia, son más los encuestados que confían en delegar la tarea a la IA que los que no lo hacen. Más de la mitad utiliza la IA únicamente mediante comandos, en un chat o para crear un resultado estructurado, como una plantilla para reportes, y aún no ha aprovechado las ventajas de dejar que la IA realice el trabajo por sí misma.

Para que la IA pueda realizar el trabajo por sí sola, debe estar integrada en la plataforma donde se realiza dicho trabajo, y eso está ocurriendo lentamente. Entre los encuestados que gestionan los procesos de construcción y entrega a través de una plataforma digital centralizada, dos de cada cinco afirman ahora contar con funcionalidad de IA integrada, una cifra que supera solo ligeramente la de hace nueve meses*. Durante ese mismo periodo, PlanRadar ha sido testigo de un avance significativo en las capacidades de la IA, lo que sugiere que **su adopción no va al mismo ritmo que lo que la tecnología es capaz de hacer en la actualidad.**

Cómo utilizan hoy en día la IA los equipos de construcción

Porcentaje de encuestados según la forma más avanzada en la que utilizan la IA en los procesos de construcción y entrega de obra:



¿Cómo ha cambiado la adopción de la IA en nueve meses?

Porcentaje de encuestados que utilizan una plataforma digital centralizada y que indican que esta incorpora funcionalidad de IA integrada:



«Hace nueve meses» se refiere a la encuesta anterior de PlanRadar, realizada en enero de 2026 entre 1.728 profesionales de la construcción.

¿Qué frena la confianza en la IA?

70% mencionan la confianza en los resultados de la IA

Los encuestados señalaron que la precisión y los riesgos de alucinaciones, la necesidad del criterio humano, o ambos, hacían que la confianza en los resultados de la IA fuera el principal obstáculo. Esto apunta a un deseo de que la decisión final recaiga en una persona, lo que ayuda a explicar por qué la confianza disminuye cuando es la IA la que toma la decisión.

53% apuntan a que la IA no conoce la obra

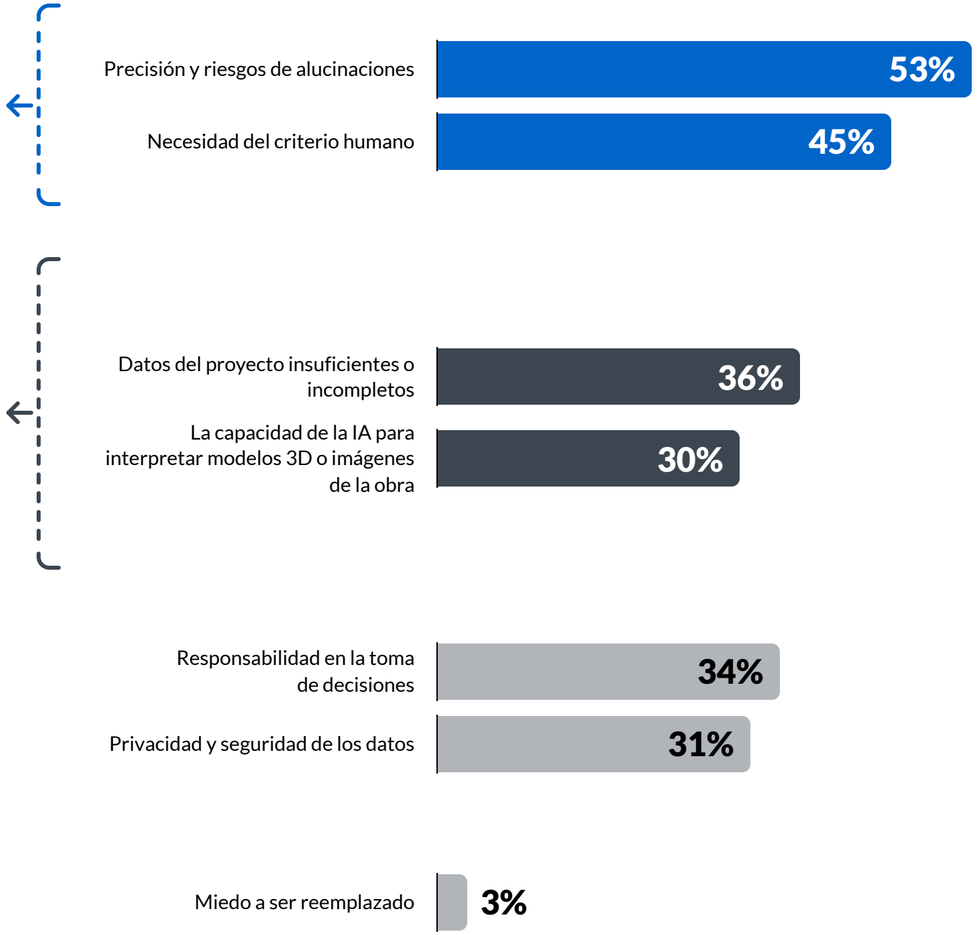
Los encuestados señalaron que la falta de datos sobre los proyectos o que estos fueran incompletos, la capacidad de la IA para interpretar modelos 3D o imágenes de la obra, o ambas cosas, son indicios de que aún no se confía en que la IA comprenda lo que realmente está sucediendo en la obra.

> «La interfaz entre los sistemas digitales y la obra: la inteligencia artificial no sabe lo que ocurre en la obra, o solo tiene una idea superficial a partir de fotos e informes».
>
> **Participante de la encuesta, estudio de arquitectura, Alemania**

La responsabilidad en la toma de decisiones es la cuarta razón más habitual que explica la escasa confianza en la IA, lo que nos recuerda que, en el sector de la construcción, quien toma la decisión también asume la responsabilidad. La privacidad y la seguridad de los datos ocupan el quinto lugar, lo que sugiere que **los equipos necesitan saber que los datos de sus proyectos están protegidos antes de delegar el trabajo a la IA**.

El temor a perder el empleo es bajo. Solo uno de cada treinta encuestados, aproximadamente, está preocupado por la posibilidad de ser sustituido, lo que constituye la razón menos mencionada de todas, en marcado contraste con los titulares que hablan de que la inteligencia artificial está quitando el trabajo a las personas.

Razones de la baja confianza en la IA:



Se muestran siete de las 18 razones. Las 11 que no aparecen oscilan entre el 5 % y el 27 %. Los encuestados podían seleccionar más de una razón.

¿Qué frena la confianza en la IA, según el mercado?

Las razones que aducen los encuestados para justificar su escasa confianza ayudan a explicar por qué la confianza en la IA varía de un mercado a otro. **Italia**, donde la confianza desciende más cuando la IA asesora o toma decisiones, es el único mercado que se sitúa muy por encima de la cifra mundial tanto en lo que respecta a la confianza en los resultados de la IA como la falta de conocimiento de la IA sobre la obra. Por el contrario, los encuestados en el **CCG**, el mercado con mayor nivel de confianza, señalan menos motivos de baja confianza que los encuestados de cualquier otro mercado. En **Austria**, la rendición de cuentas en la toma de decisiones se menciona más que en cualquier otro mercado. **Suiza** es el único mercado en el que la privacidad y la seguridad de los datos se sitúan muy por encima de la media mundial.

Razones de la baja confianza en la IA por mercado*

Porcentaje de encuestados que señalan cada uno de los motivos de baja confianza en la IA:

Más de 5 puntos por encima de la media mundial | A menos de 5 puntos de la media mundial | Más de 5 puntos por debajo de la media mundial

Mercado	Falta de confianza en los resultados de la IA	Falta de conocimiento de la obra por parte de la IA	Responsabilidad en la toma de decisiones	Privacidad y seguridad de los datos
Austria	76%	57%	41%	33%
Europa Central y Oriental	72%	45%	23%	33%
CCG	59%	38%	18%	29%
Alemania	70%	55%	37%	31%
Italia	77%	59%	34%	23%
América del Norte	68%	43%	23%	32%
Europa sudoriental	65%	51%	24%	33%
España	68%	42%	37%	22%
Suiza	68%	57%	36%	39%
Reino Unido	59%	47%	29%	27%
	Global 70%	Global 53%	Global 34%	Global 31%

*Los encuestados podían seleccionar más de una razón. La confianza en los resultados de la IA y la falta de conocimiento de la IA sobre la obra constituyen dos motivos distintos, teniendo en cuenta a los encuestados que señalaron uno de ellos o ambos. *Los datos presentados corresponden a los mercados en los que respondieron 25 o más encuestados. Los mercados con un número menor de encuestados se incluyen en la cifra global, pero no se presentan por separado.*

Los equipos quieren que la IA se encargue primero del trabajo repetitivo

78% espera una mejora de la eficiencia

Los dos beneficios más mencionados ponen de manifiesto que los encuestados quieren que **la IA se encargue de las tareas rutinarias que requieren mucho tiempo y les permita disponer de más tiempo para todo lo demás**. Señalaron la reducción de tareas repetitivas, la optimización de los procesos o ambas cosas, lo que se ajusta a las tareas que se sienten más seguros de delegar a la IA, como los informes de inspección y la recopilación de la documentación. El sector tiene tanto la confianza como el deseo de que la inteligencia artificial se encargue de esta tarea en primer lugar.

> «Si las tareas sencillas, que requieren mucho tiempo, como el análisis de los documentos del proyecto, se pueden llevar a cabo con mayor facilidad y de forma autónoma, eso, naturalmente, deja más tiempo para otras tareas. Una ventaja cuando escasea la mano de obra cualificada».
>
> **Participante en la encuesta, empresa promotora inmobiliaria y propietaria, Alemania**

54% espera una mejor calidad

Los dos beneficios siguientes apuntan a que el objetivo de la IA es mejorar la calidad del trabajo, y no solo su rapidez. Señalaron la reducción de errores, la mejora de los resultados o ambas cosas. Sin embargo, la precisión es también la razón más citada para explicar la escasa confianza en la IA, por lo que **esta debe demostrar su valía antes de que los equipos confíen en ella para reducir los errores**.

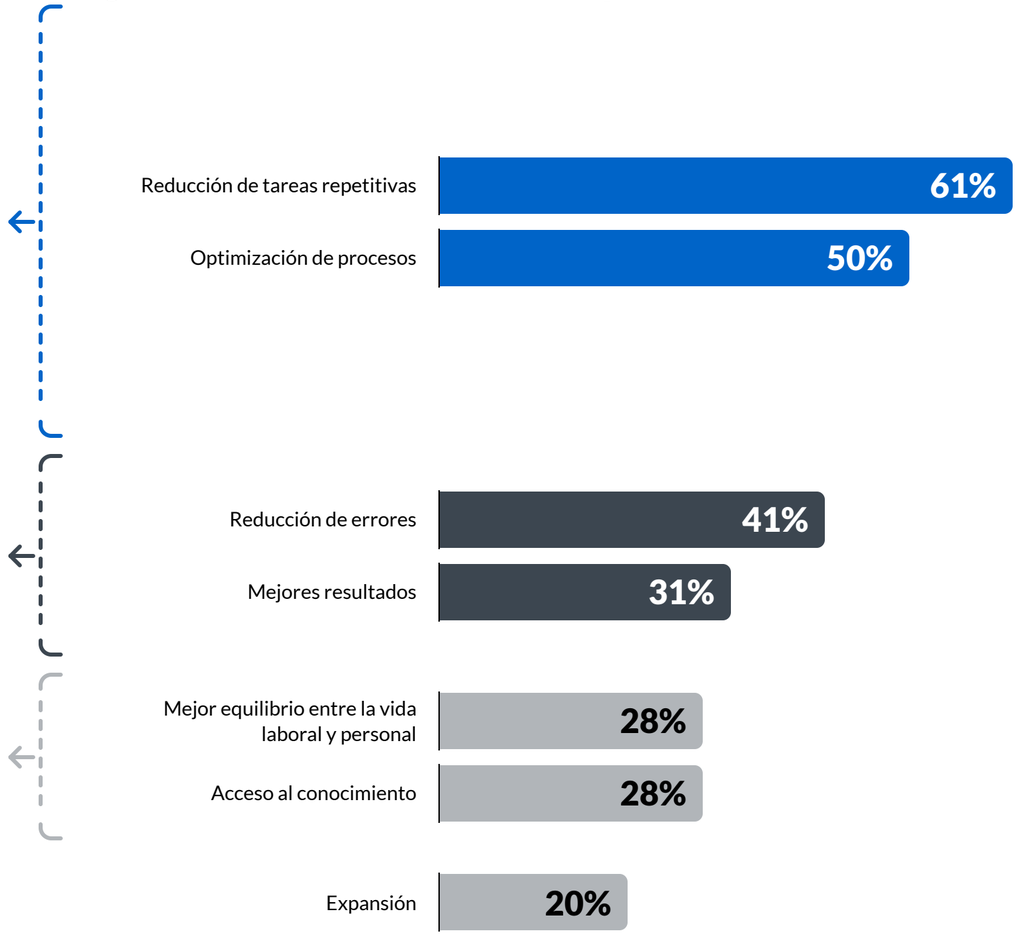
47% prevé beneficios para las personas

Los encuestados señalaron un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal, un mejor acceso al conocimiento, o ambas cosas, lo que indica que consideran que la IA supone **un apoyo para su labor, y no una amenaza.**

La capacidad de escalar es el beneficio menos elegido, lo que sugiere que los equipos ven la IA como una forma de aliviar la carga de trabajo más que como una vía para hacer crecer el negocio.

Los encuestados podían seleccionar más de un beneficio.

¿Cuáles son los beneficios esperados de la IA?



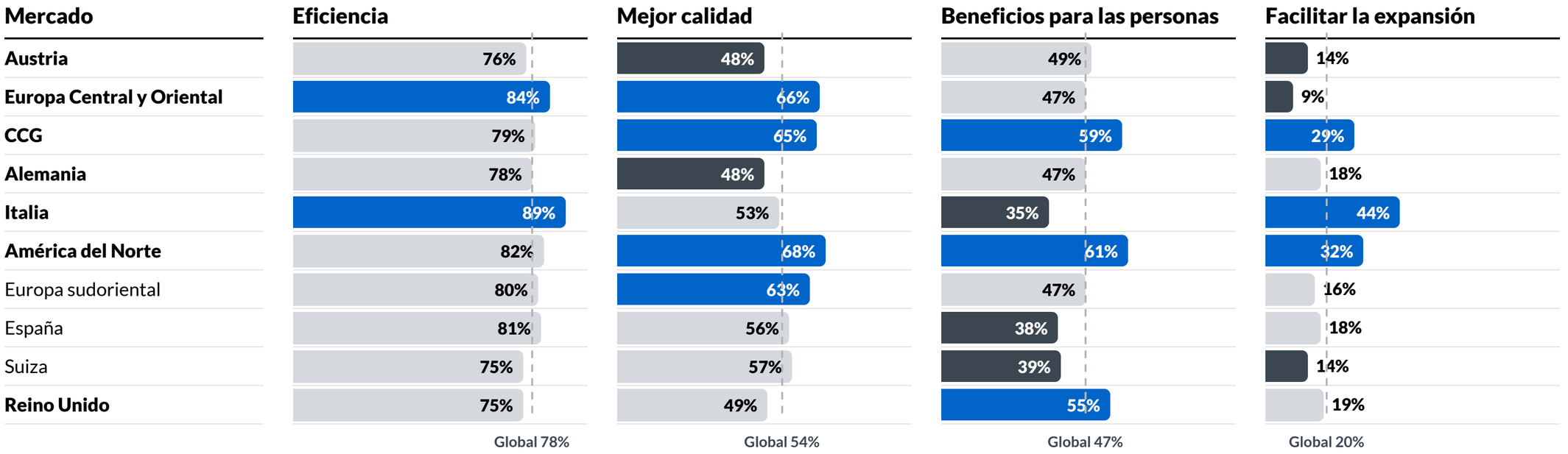
¿Cuáles son los beneficios esperados de la IA, por mercado?

La eficiencia es el beneficio que más esperan los encuestados en todos los mercados* analizados, pero los mercados difieren en cuanto a cuál es el siguiente. **América del Norte** y el **CCG** prevén la gama más amplia de beneficios y superan la cifra mundial en cuanto a mejor calidad, beneficios para las personas y capacidad de expansión. **Alemania** y **Austria** son los mercados que menos esperan una mejora de la calidad gracias a la IA. En el **Reino Unido**, destacan las mejoras para los ciudadanos, impulsadas por un mejor equilibrio entre la vida laboral y la personal. La capacidad de escalabilidad, el beneficio menos mencionado a nivel global, se cita con mayor frecuencia en **Italia** que en cualquier otro mercado. En **Europa Central y Oriental** apenas se menciona.

Beneficios esperados de la IA por mercado

Porcentaje de encuestados que mencionaron cada uno de los beneficios que más les gustaría obtener de la IA:

Más de 5 puntos por encima de la media mundial | A menos de 5 puntos de la media mundial | Más de 5 puntos por debajo de la media mundial



*Los encuestados podían seleccionar más de un beneficio. La eficiencia, la mejora de la calidad y los beneficios para las personas combinan cada una de ellas dos opciones, contando a los encuestados que señalaron una de ellas o ambas. *Los datos presentados corresponden a los mercados en los que respondieron 25 o más encuestados. Los mercados con un número menor de encuestados se incluyen en la cifra global, pero no se presentan por separado.*

Ya se confía en la IA para llevar a cabo tareas relacionadas con los mayores retos del día a día

La eficiencia es el beneficio que más esperan obtener los encuestados de la IA, y la confianza en su capacidad para hacerlo realidad sigue aumentando. **El 65 % cree ahora que la IA podría reducir o optimizar la carga de trabajo derivada de sus mayores retos cotidianos**, frente al 58 % de hace nueve meses*. Esos retos son la gestión de los cambios en los proyectos, la coordinación entre las distintas partes interesadas y el cumplimiento de los plazos de los proyectos, y cada uno de ellos incluye tareas repetitivas que los encuestados ya confían a la IA, como el seguimiento de una solicitud de información (RFI) vencida, la comprobación de que una presentación se ajusta a las especificaciones, la elaboración de informes semanales sobre el rendimiento de cada subcontratista y la optimización del plan. Todas y cada una de estas tareas obtienen una puntuación superior al Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción, lo que sugiere que los encuestados ya confían en la IA precisamente en aquellos ámbitos en los que la presión sobre un proyecto es mayor.

El mayor reto del día a día

Porcentaje de encuestados que lo señalaron

1. Gestionar los cambios en los proyectos

Solicitudes de información (RFI), revisiones de diseño y órdenes de cambio

43%

2. Coordinar a los agentes

El cliente, el equipo de diseño y los subcontratistas

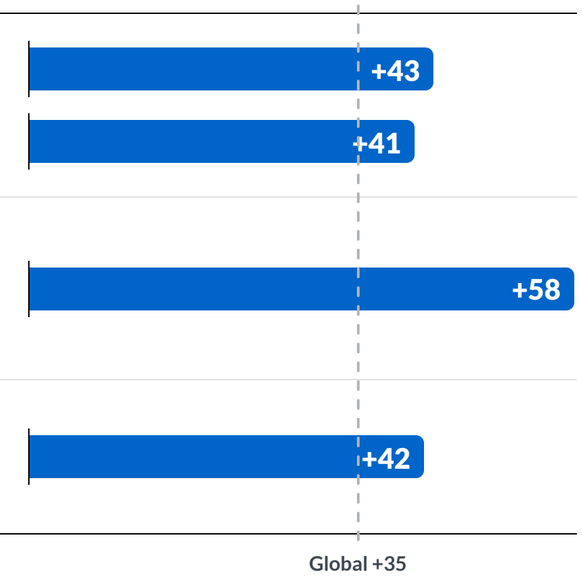
40%

3. Mantener los proyectos dentro de la planificación

35%

Tareas repetitivas que se realizan en su interior

Índice de Confianza en la IA en el Sector de la Construcción, escala de −100 a +100



Los encuestados podían seleccionar hasta tres retos.

**«Hace nueve meses» se refiere a la encuesta anterior de PlanRadar, realizada en enero de 2026 entre 1.728 profesionales de la construcción.*

La IA de PlanRadar trabaja en el proyecto a medida que este se desarrolla

Los encuestados confían más en que la IA prepare la información y asesore mientras una persona toma la decisión final. Las tareas que se atreven a delegar en la IA con mayor confianza son las repetitivas.

PlanRadar es una plataforma impulsada por inteligencia artificial para la documentación, la comunicación y la elaboración de informes, diseñada para optimizar las operaciones diarias.

La IA de PlanRadar trabaja a partir del propio proyecto, donde cada tarea y cada incidencia se asocian a su ubicación en el plano, junto con sus fotos, notas de voz, comentarios e historial. También se basa en los documentos del proyecto y en las capturas de 360°, en los estándares propios de la empresa y en los estándares del sector que sigue el proyecto. En conjunto, este contexto y estas conexiones permiten que la IA se ocupe de los detalles reales, y a menudo complicados, de un proyecto en marcha.

- **Un hallazgo que se mencionó en voz alta en la obra.** El equipo describe lo que ve y, para cuando llegan a la siguiente estancia, la IA ya ha creado la tarea correspondiente a la reparación, la ha asignado y la ha vinculado en el plano. Un agente se encarga del seguimiento hasta que todo esté listo, y entonces solo hay que revisar el trabajo y firmar la conformidad.
- **Llega una nueva versión del plano.** La IA identifica qué ha cambiado con respecto a la versión anterior, localiza las tareas y el trabajo pendiente ya asignados a esa parte del plano, y un agente comprueba si el cambio se ajusta a los requisitos del proyecto, señalando cualquier desviación antes de que se convierta en trabajo adicional.
- **Un recorrido de 360° por las instalaciones.** La IA vincula cada fotograma con su ubicación en el plano, convirtiendo el recorrido por la obra en un registro geolocalizado del avance de los trabajos, sin necesidad de dedicar más tiempo que el propio recorrido.
- **La reunión semanal.** Los resúmenes de proyectos transforman los datos en tiempo real en el estado de cada incidencia abierta, y la IA señala las decisiones que hay que tomar próximamente, de modo que el equipo dedica la reunión a lo que más importa.

La privacidad y la seguridad de los datos es una de las cinco principales preocupaciones de los encuestados en relación con la IA. En PlanRadar, los datos de los proyectos permanecen dentro de la infraestructura certificada según la norma ISO 27001, nunca se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial y se gestionan de conformidad con el RGPD.



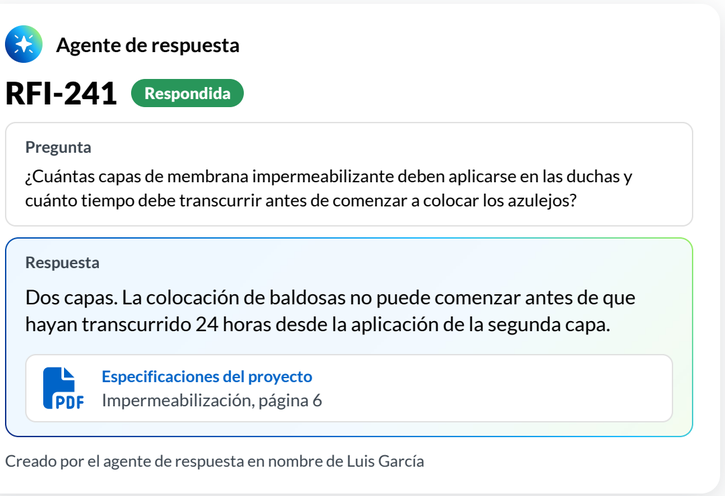
Los agentes de IA actúan mientras el equipo decide

Los encuestados tienen menos confianza en la IA cuando esta toma decisiones. Cuando se les pregunta qué es lo que les hace dudar, mencionan los riesgos relacionados con la precisión y las alucinaciones, la necesidad del criterio humano y la responsabilidad en la toma de decisiones.

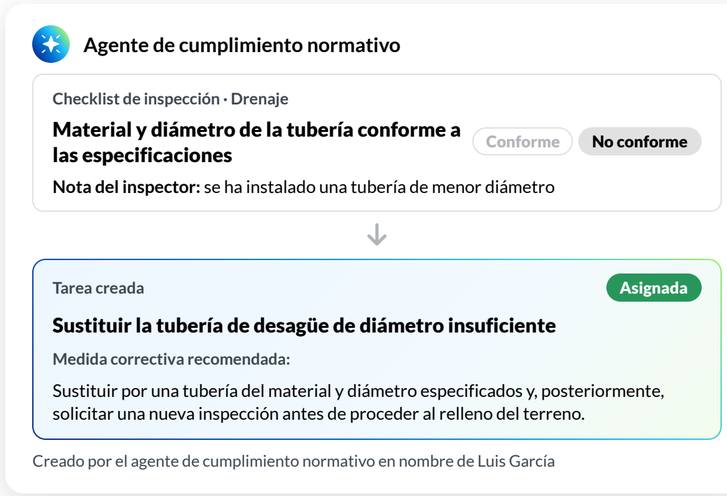
Los agentes de IA de PlanRadar dan respuesta a estas inquietudes. Los agentes se encargan del seguimiento, mientras que las decisiones siguen correspondiendo al equipo. Cada agente trabaja únicamente a partir de los datos del proyecto del equipo y de las normas de la empresa y del sector que se le han facilitado, y no rebasa los permisos que le ha concedido la persona que lo ha configurado. Nunca sobrescribe ni borra datos, y deja un registro claro de cada acción que realiza.

Los agentes preconfigurados se encargan del trabajo repetitivo en cuanto ocurre algo en el proyecto

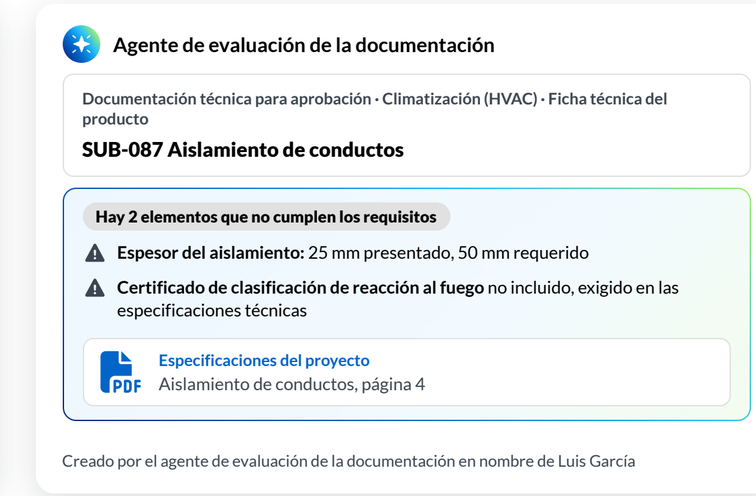
Agente de respuesta. Redacta una primera respuesta a una solicitud de información (RFI) recibida a partir de los documentos del proyecto, citando la fuente, en cuestión de minutos en lugar de horas.



Agente de cumplimiento normativo. Crea la tarea correspondiente a la corrección cuando falla un elemento de la checklist de inspección, junto con una medida correctiva sugerida.



Agente de evaluación de la documentación. Comprueba que los documentos presentados se ajusten a las especificaciones, señalando las deficiencias de cumplimiento que requieren atención.



Los sistemas de gestión documental conservan los registros del proyecto, y PlanRadar los pone en práctica en la obra. PlanRadar puede acceder a los documentos de cualquier entorno común de datos y hacer referencia a ellos. Los equipos siguen utilizando la plataforma de documentos con la que ya trabajan, y PlanRadar aporta información sobre la obra a cada uno de los documentos que contiene.

La confianza en la IA ya está consolidada. Para los equipos que estén preparados para iniciar su implementación, los ingenieros especializados de PlanRadar colaboran directamente con ellos en la identificación y el desarrollo de los agentes de IA con mayor potencial para generar impacto en sus proyectos.

Índice de Confianza en la IA en la Construcción, por tarea

Esta tabla clasifica 18 tareas cotidianas de los proyectos de construcción según el grado de confianza que tendrían los encuestados en que la IA las llevara a cabo. Cada puntuación corresponde al porcentaje de encuestados que confían en que la IA pueda realizar la tarea, menos el porcentaje de los que no confían en ello, en una escala de −100 a +100; por lo tanto, cualquier puntuación superior a cero significa que hay más encuestados que confían en ello que los que no lo hacen.

Proceso	Tarea	Descripción	Índice	Grupo
Seguimiento del progreso	**Reportar los resultados semanales**	Elaborar un informe semanal de rendimiento por subcontratista en el que se incluyan el tiempo medio de resolución de incidencias, la tasa de retrabajo y el número de tickets abiertos.	**+58**	**La IA prepara**
Inspecciones	**Generar informes**	Elaborar un informe de inspección a partir de los datos de las inspecciones de obra, señalando los controles fallidos o los defectos.	**+55**	**La IA prepara**
Disputas legales y comerciales	**Recopilar la documentación de respaldo**	Recopilar la correspondencia, los diarios de obra y las instrucciones relacionadas con un retraso en un único registro cronológico.	**+54**	**La IA prepara**
Calidad	**Verificar la exactitud de los documentos**	Verificar si se utilizan los formularios de control de calidad adecuados para un tipo específico de inspección.	**+49**	**La IA asesora**
Solicitudes de información (RFI) y documentación técnica para aprobación	**Hacer seguimiento de una RFI**	Hacer un seguimiento de una RFI vencida, enviar recordatorios y remitir la respuesta al solicitante.	**+43**	**Fuera de los grupos***
Planificación de proyecto	**Optimizar la planificación**	Optimizar la planificación del proyecto en función del trabajo realizado, teniendo en cuenta las dependencias, las limitaciones de recursos y los efectos en cadena.	**+42**	**La IA asesora**
Solicitudes de información (RFI) y documentación técnica para aprobación	**Analizar la documentación presentada**	Comprobar que una documentación presentada se ajusta a las especificaciones y señalando la información que falte.	**+41**	**La IA asesora**

**Hacer seguimiento de las solicitudes de información (RFI) (+43) queda fuera de los tres grupos. La IA envía recordatorios y devuelve la respuesta al solicitante, por lo que actúa, pero no procesa información, ni realiza valoraciones ni toma decisiones.*

Índice de Confianza en la IA en la Construcción, por tarea

Proceso	Tarea	Descripción	Índice	Grupo
Disputas legales y comerciales	**Construir el caso**	Averiguar cuál fue la causa del retraso y cuánto debería costar, y luego redactar los argumentos que defiendan tu postura en la disputa.	**+41**	**La IA asesora**
Presupuesto	**Verificar el recuento**	Calcular si la cantidad de elementos contabilizados (puertas, ventanas, etc.) se ajusta a lo previsto en el plano o en el modelo BIM.	**+40**	**La IA asesora**
Seguimiento del progreso	**Validar la finalización de los trabajos de construcción**	Validar si se ha completado una parte de la obra mediante la comparación de imágenes de 360° con modelos 3D.	**+32**	**La IA asesora**
Presupuesto	**Calcular el presupuesto estimado**	Buscar y estimar el coste final de los elementos contabilizados, calcular un presupuesto para el inversor.	**+31**	**La IA asesora**
Resolución de problemas técnicos	**Recomendar soluciones técnicas**	Identificar y recomendar las mejores prácticas para resolver un problema técnico de construcción, como el exceso de humedad en un edificio.	**+30**	**La IA asesora**
Normativa y seguridad	**Evaluar cambios en los permisos**	Evaluar si un cambio en el proyecto durante la fase de construcción requiere una modificación de la licencia.	**+28**	**La IA decide**
Planificación de proyecto	**Asignar tareas automáticamente**	Asignar tareas a equipos y subcontratistas automáticamente.	**+27**	**La IA decide**
Normativa y seguridad	**Reportar un incidente de seguridad**	Decidir si un incidente de seguridad debe notificarse al organismo regulador en función del umbral establecido por la normativa, y presentar el informe correspondiente.	**+19**	**La IA decide**
Inspecciones	**Aprobar la corrección de una incidencia**	Comparar las imágenes tomadas antes y después de la corrección para confirmar si la incidencia se ha solucionado correctamente.	**+17**	**La IA decide**
Solicitudes de información (RFI) y documentación técnica para aprobación	**Responder a la RFI**	Elaborar la respuesta a la RFI, cotejando planos, especificaciones y RFI anteriores.	**+17**	**La IA decide**
Calidad	**Facilitar el avance a la siguiente fase**	Verificar si el resultado de una inspección de control de calidad permite proceder con la siguiente fase de construcción.	**+14**	**La IA decide**

PlanRadar

PlanRadar es una plataforma líder para la documentación digital 360°, la comunicación y la generación de informes en proyectos de construcción, gestión de activos y proyectos inmobiliarios, impulsada por IA. Con más de 200 000 usuarios en más de 75 países, PlanRadar permite a sus clientes trabajar de forma más eficiente, mejorar la calidad y lograr una transparencia total en los proyectos.



En CBRE, siempre estamos buscando nuevas herramientas digitales que aporten valor a nuestros clientes y faciliten el trabajo a nuestros empleados. Con PlanRadar hemos encontrado un producto que cumple ambos requisitos, y un equipo que conoce el mercado, escucha y hace evolucionar el producto constantemente.

CBRE

sacyr · Neinor HOMES · Avintia Grupo · ABU · BETA CONKRET · Bilba.

www.planradar.com